

令和3年度

6月 患者満足度調査結果報告

患者満足度向上委員会

概要

調査期間：2021年6月 21日（月）～7月 3日（土）

回収率：約25%（45枚回収/174枚配布）

※感染対策のため外来患者へのアンケートは未実施

※結果は昨年同月と比較

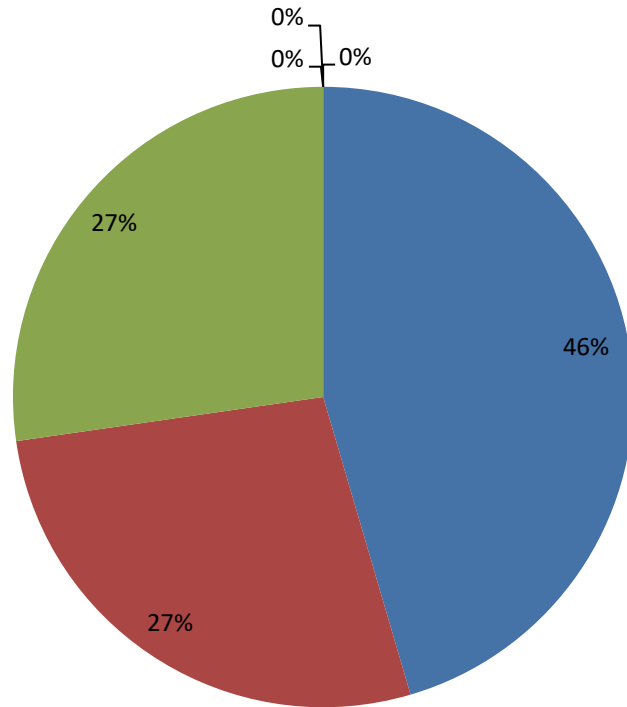
質問の満足度分類について

満足度分類は、AMQIクリニカルインディケータの満足度分類に合わせ「満足」・「やや満足」・「どちらともいえない」・「やや不満」・「不満」・「回答なし」の6分類とした。

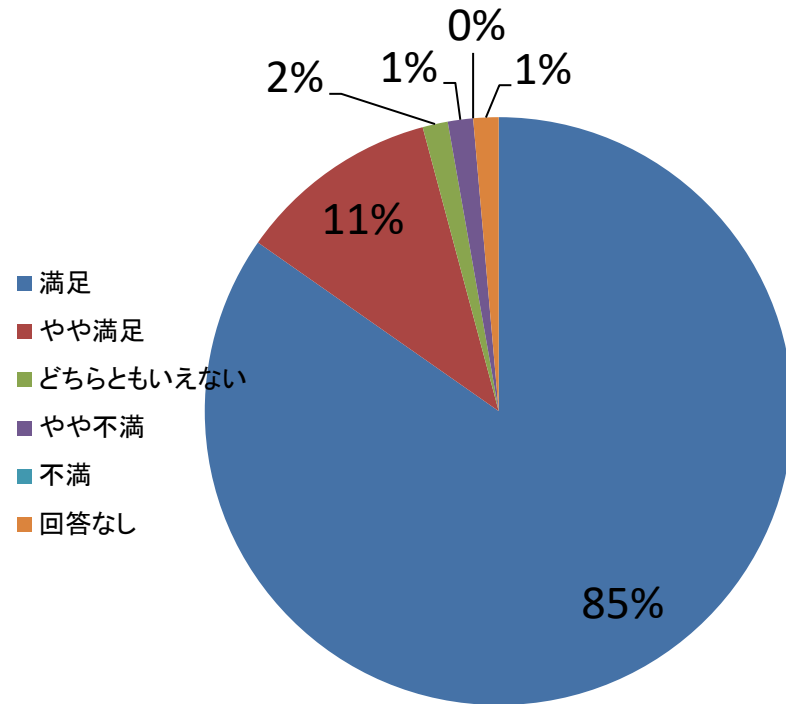
各病棟アンケート結果

2A病棟

看護師の対応

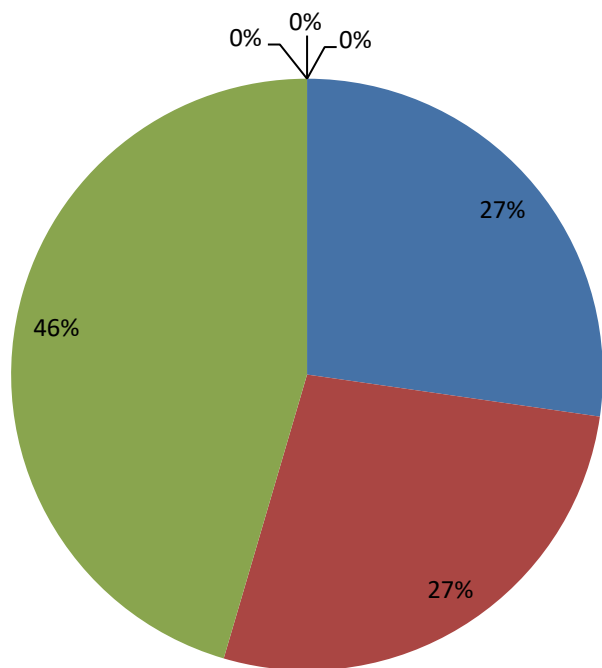


合計11人
2021年6月



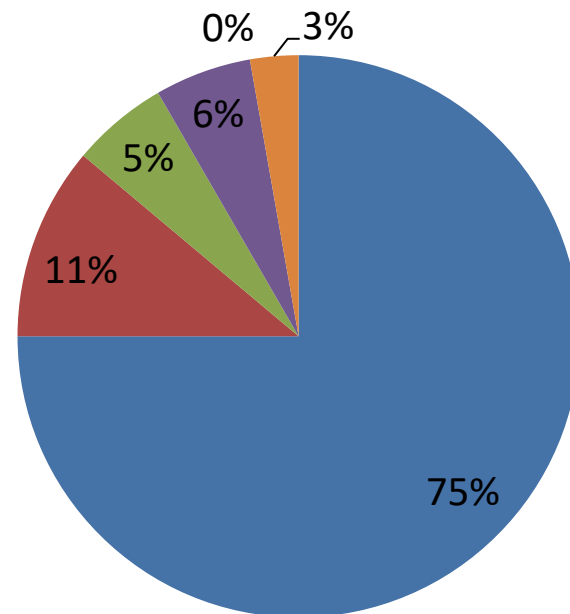
合計72人
2020年11月

医師の対応



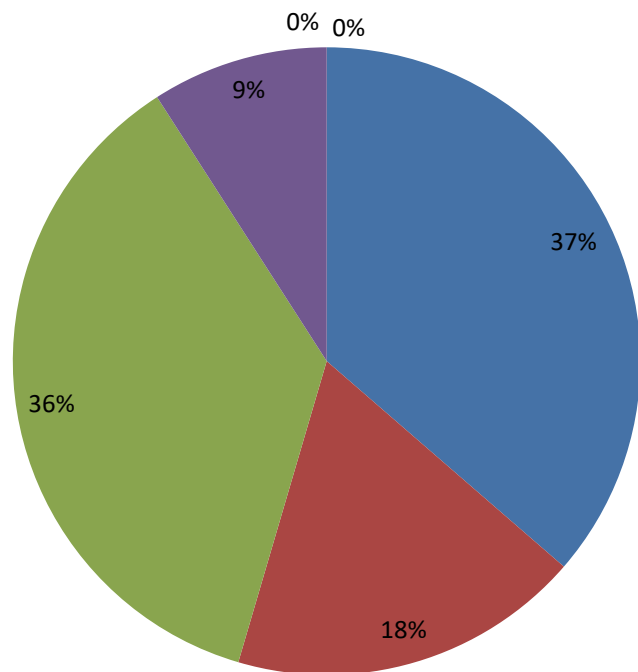
合計11人
2021年6月

- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満
- 回答なし

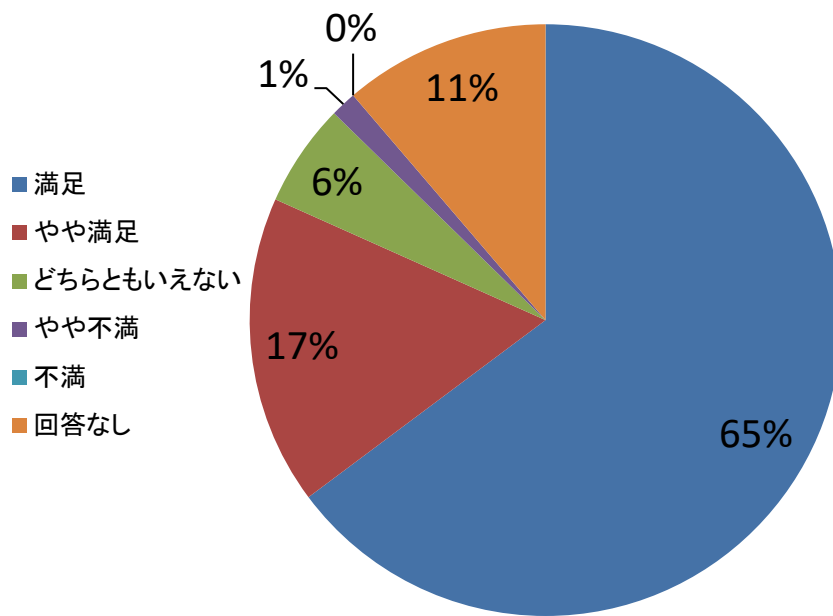


合計72人
2020年11月

薬剤師の対応

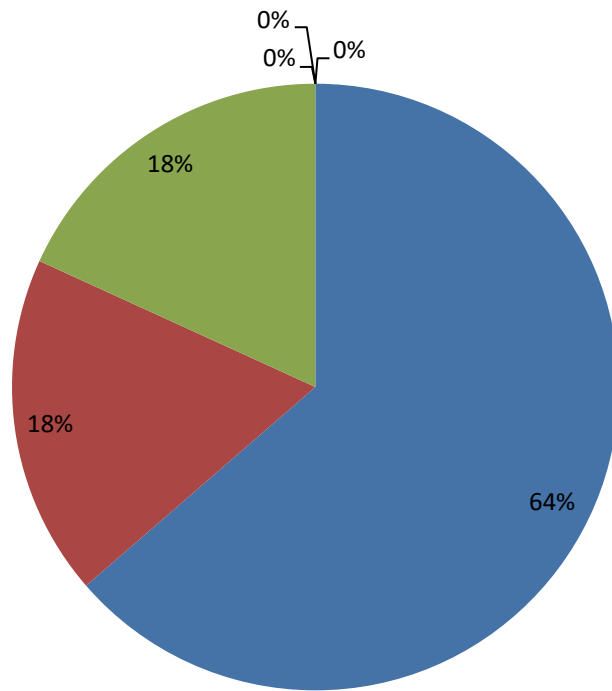


合計11人
2021年6月

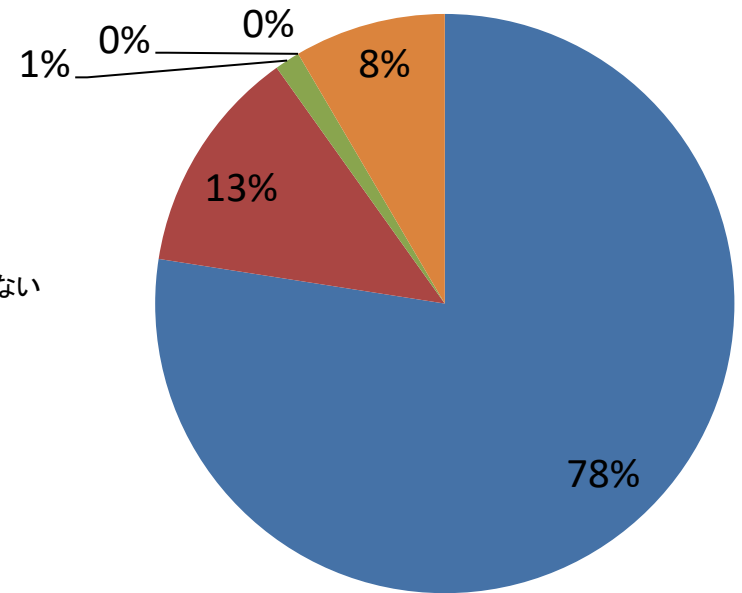


合計72人
2020年11月

リハビリの対応

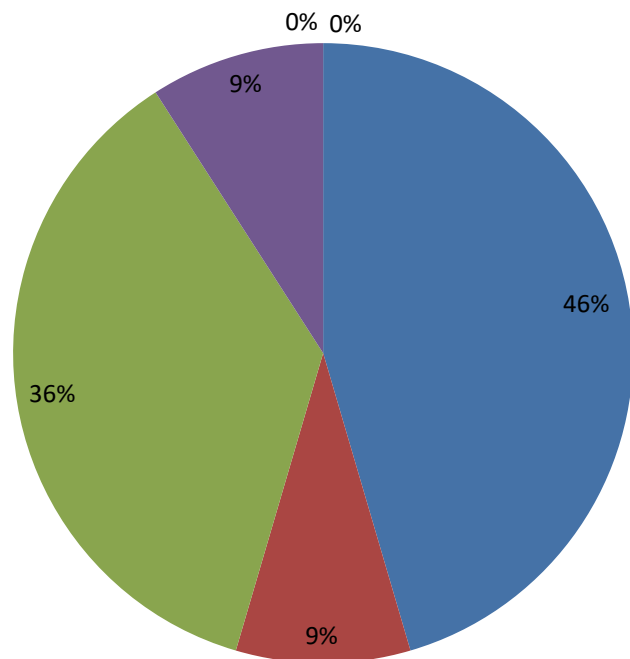


合計11人
2021年6月



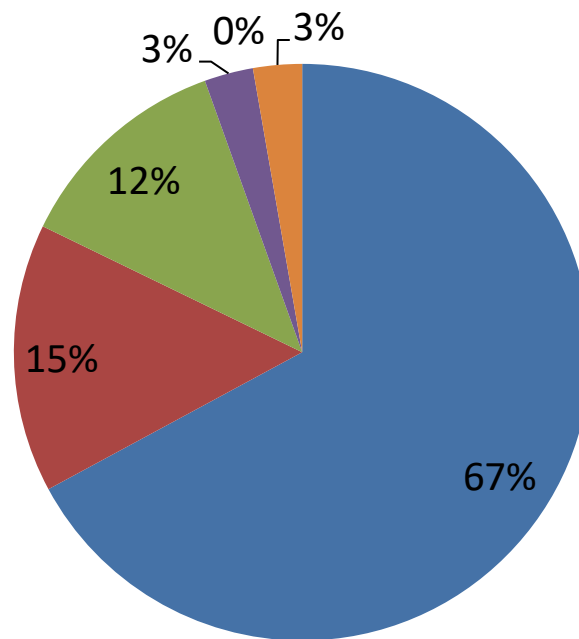
合計72人
2020年11月

他の職員の対応



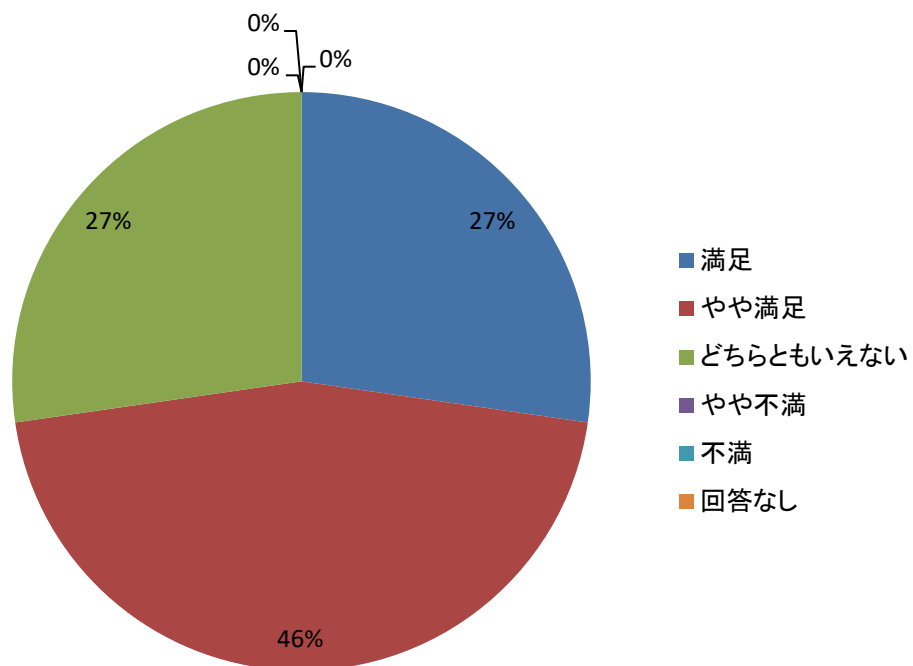
合計11人
2021年6月

- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満
- 回答なし

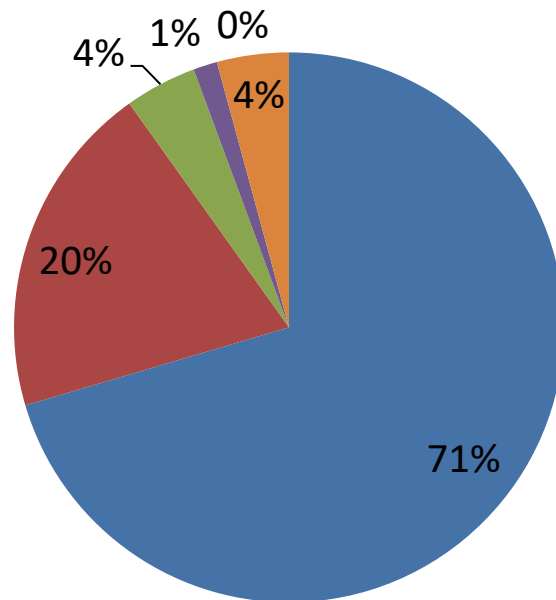


合計72人
2020年11月

医師の治療は満足？

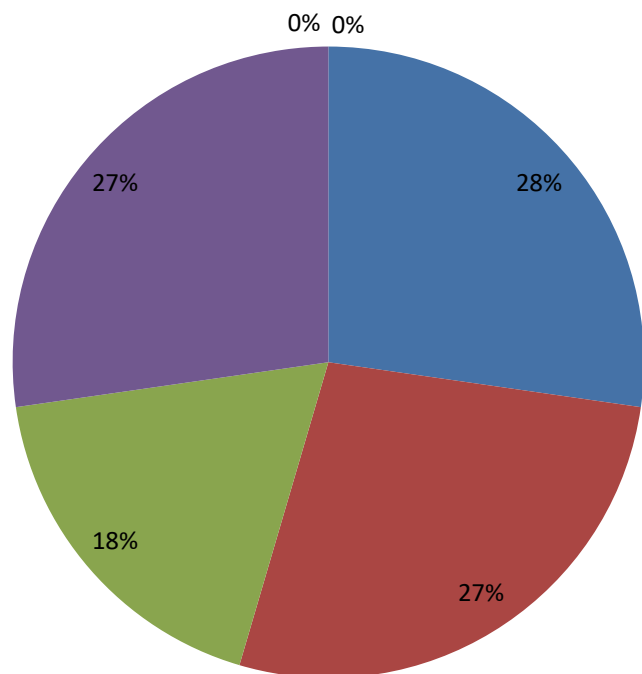


合計11人
2021年6月

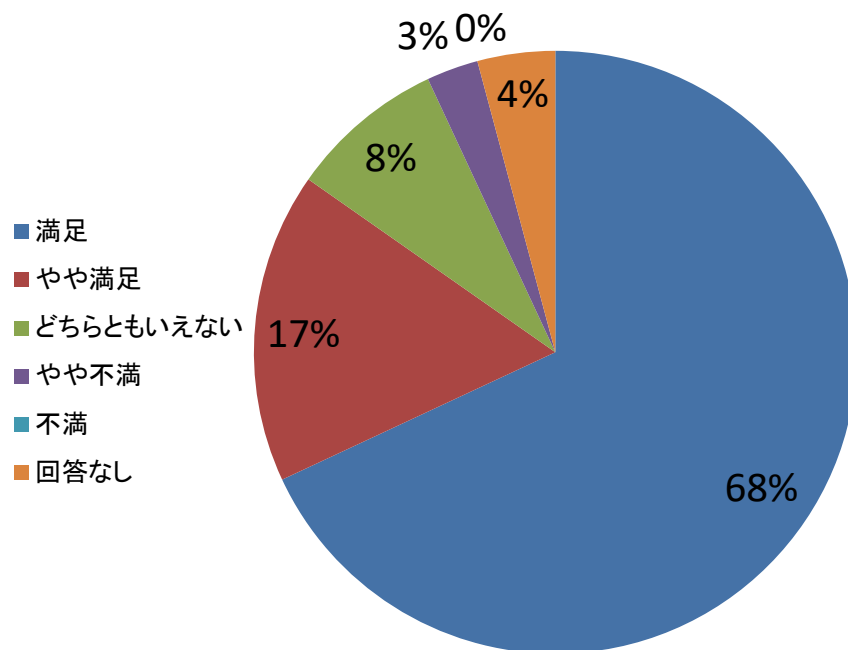


合計72人
2020年11月

医師の治療についての説明

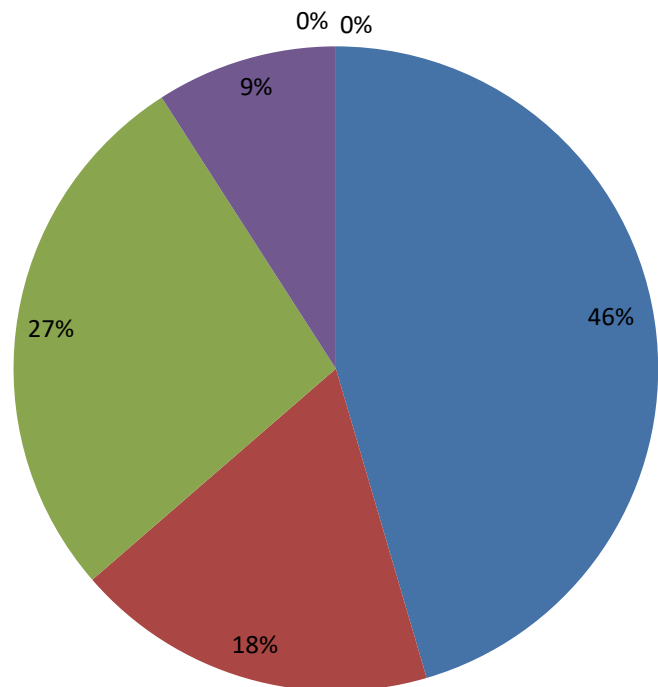


合計11人
2021年6月



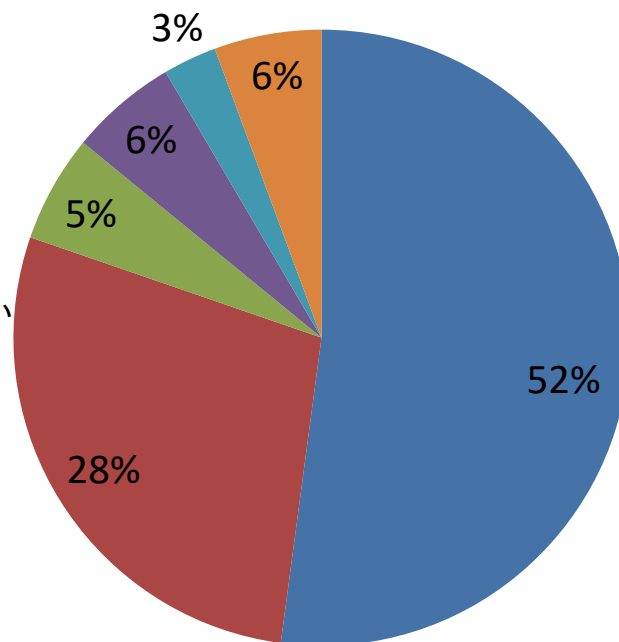
合計72人
2020年11月

病院の室温・換気はどうか？



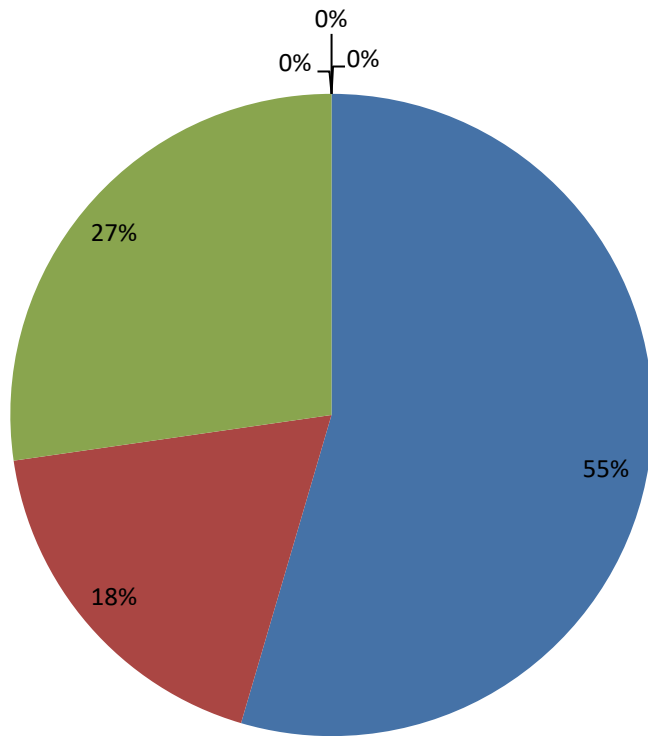
合計11人
2021年6月

- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満
- 回答なし

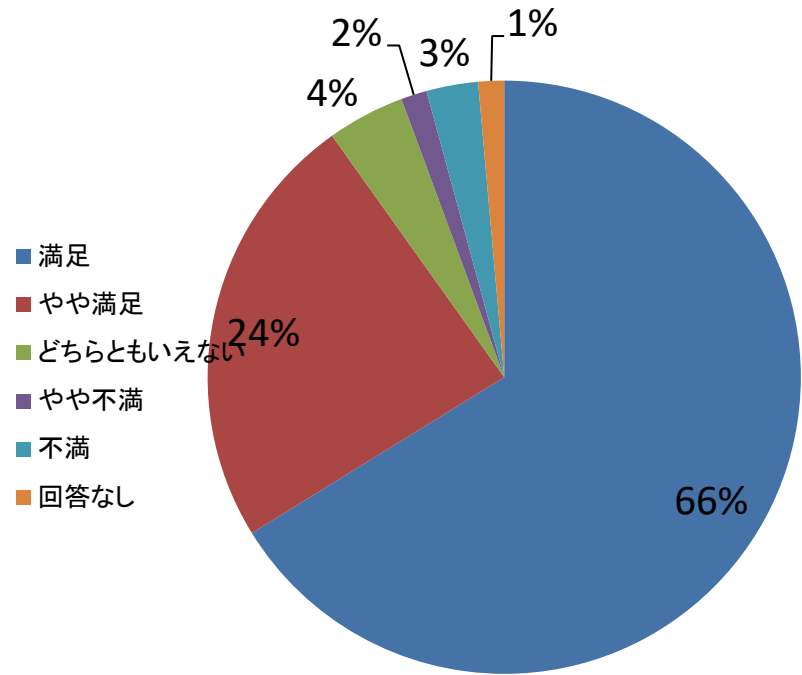


合計72人
2020年11月

病院全体の清掃は？

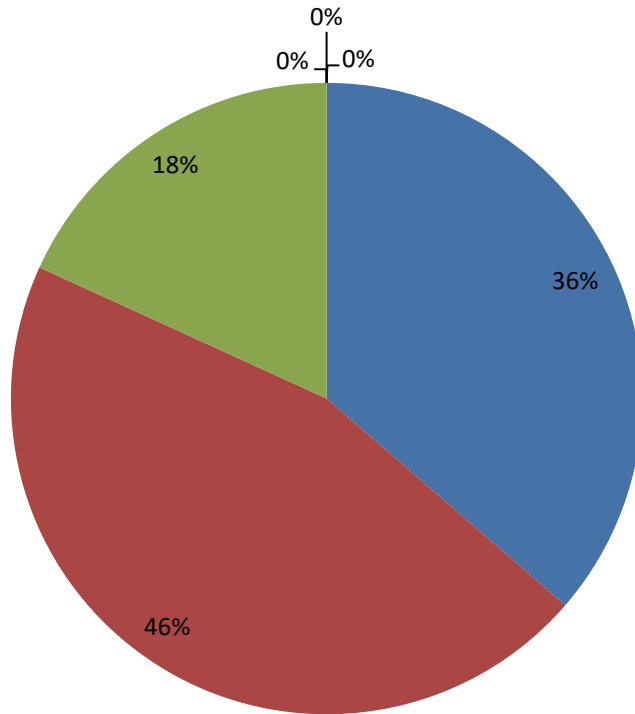


合計11人
2021年6月



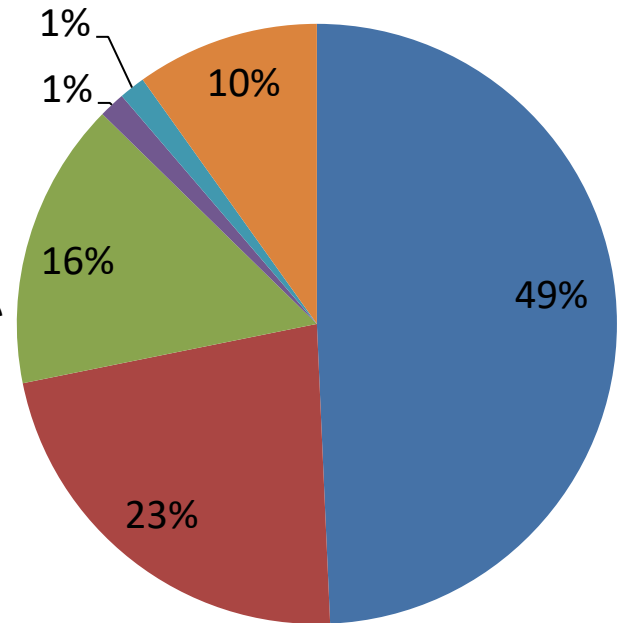
合計72人
2020年11月

入院生活は快適だったか？



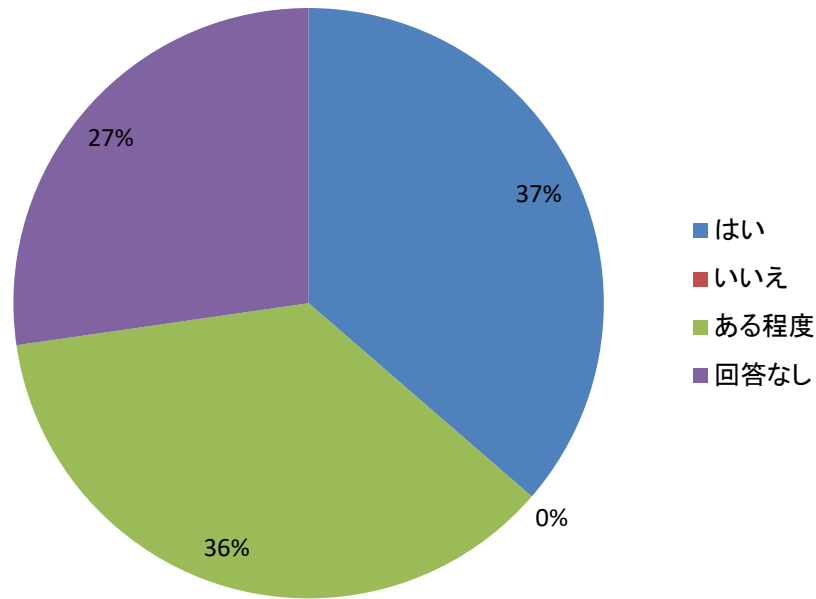
合計11人
2021年6月

- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満
- 回答なし

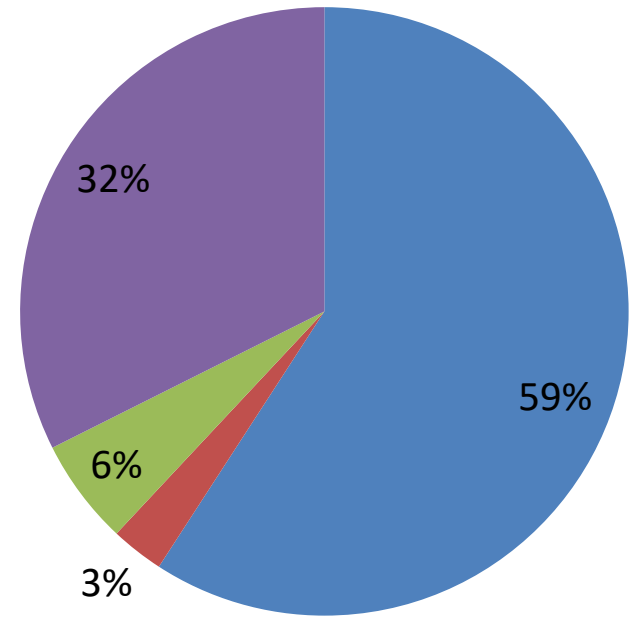


合計72人
2020年11月

救急での対応はスムーズかどうか

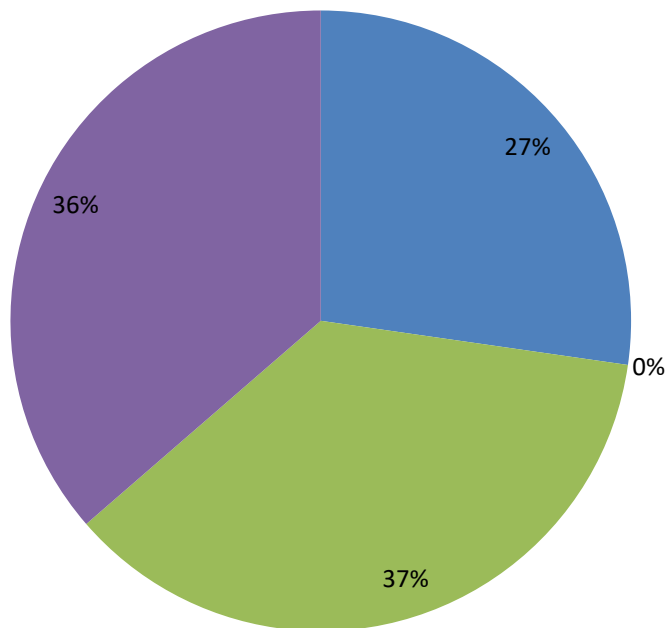


合計11人
2021年6月



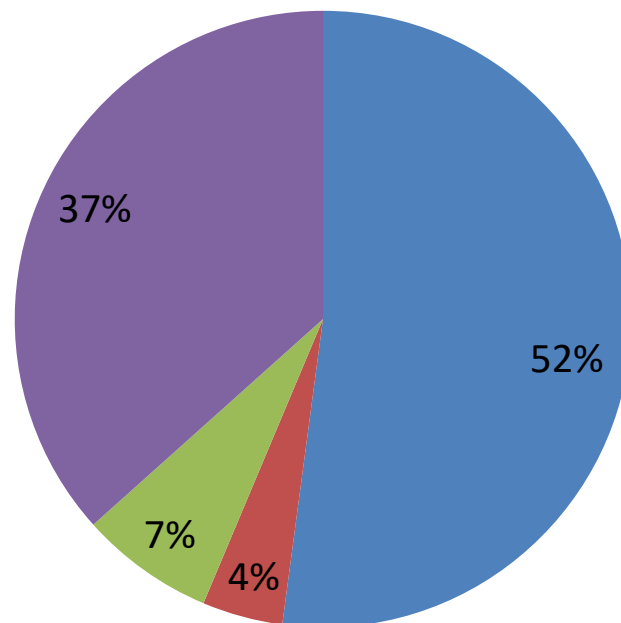
合計72人
2020年11月

病棟 外来での対応はスムーズ？



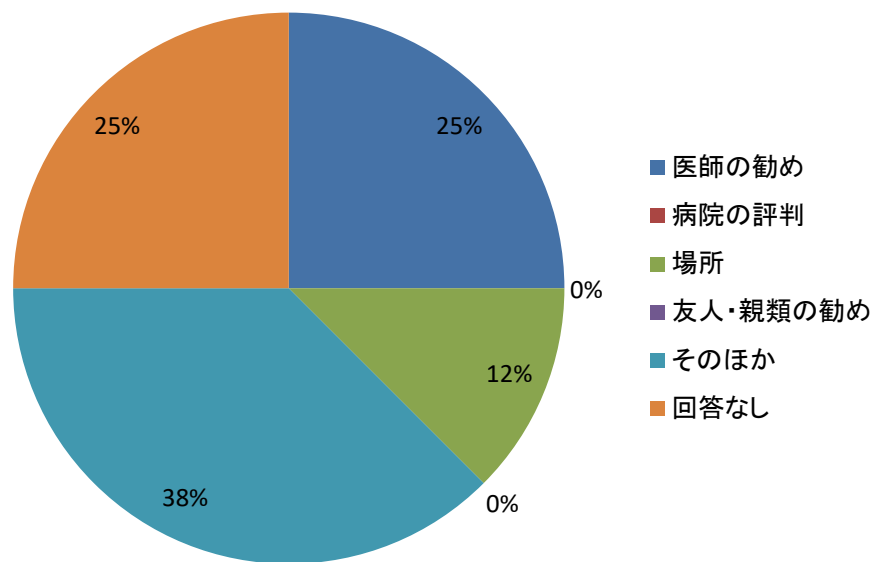
合計11人
2021年6月

- はい
- いいえ
- ある程度
- 回答なし

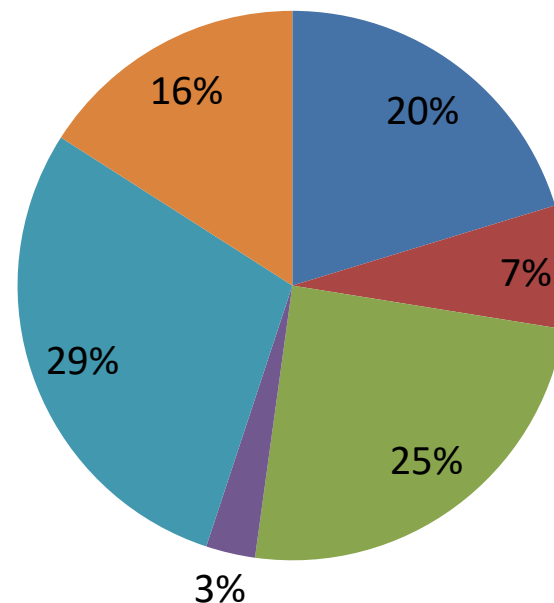


合計72人
2020年11月

病棟 当院を選択した理由

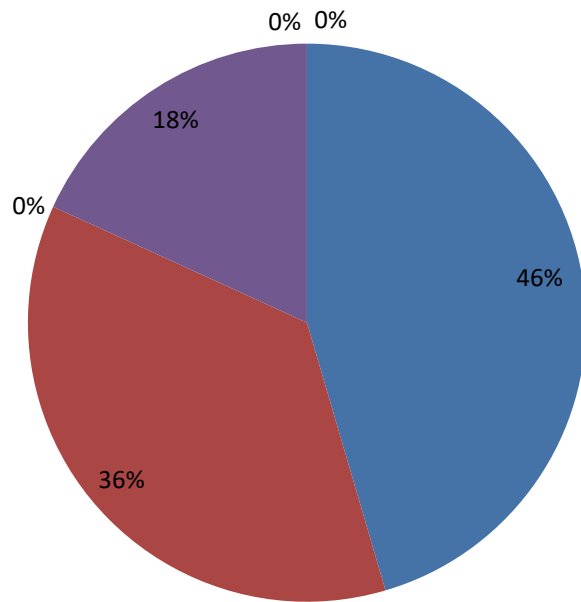


合計11人
2021年6月

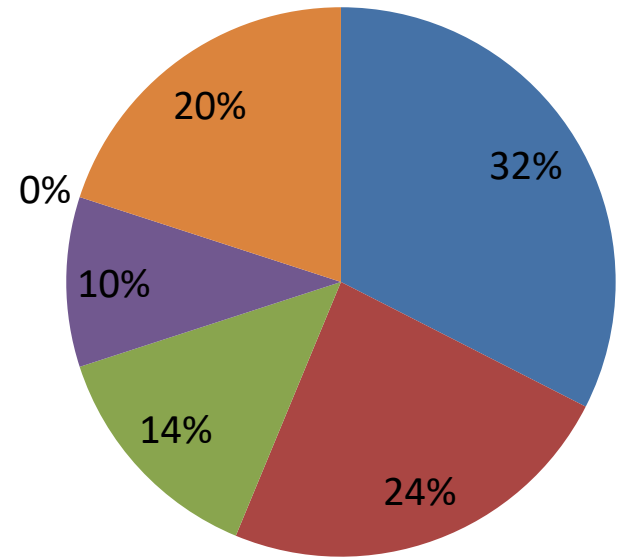


合計72人
2020年11月

食事の内容

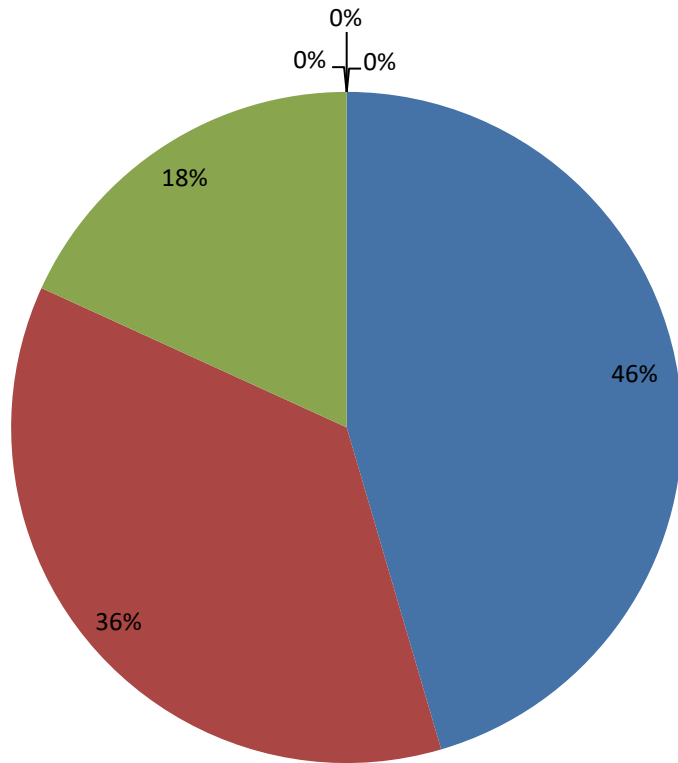


合計11人
2021年6月



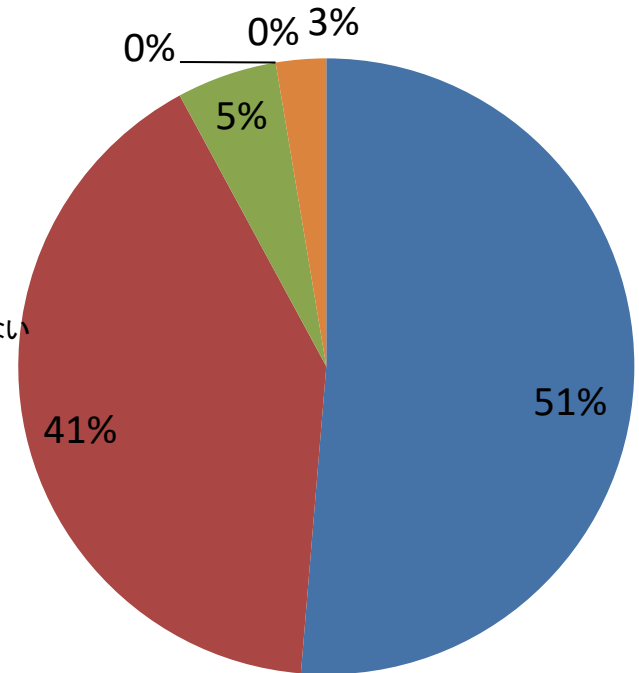
合計72人
2020年11月

総合的に満足かどうか



合計11人
2021年6月

- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満
- 回答なし



合計72人
2020年11月

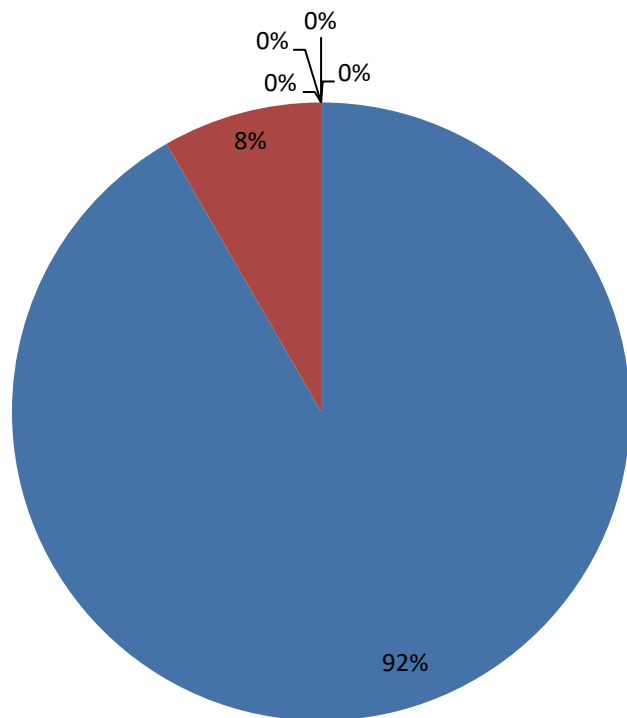
2A入院患者様からのフリーコメント

○＝肯定のご意見 ●＝否定のご意見

○何を食べてもおいしいよ。

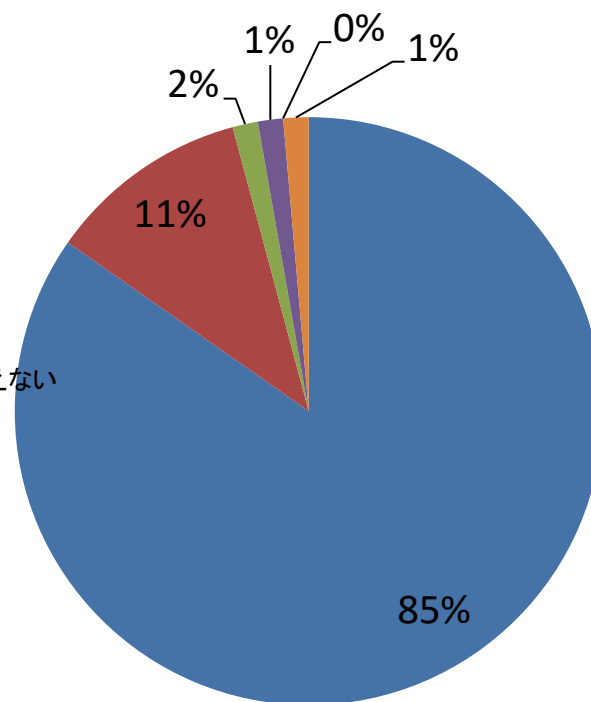
2B病棟

看護師の対応



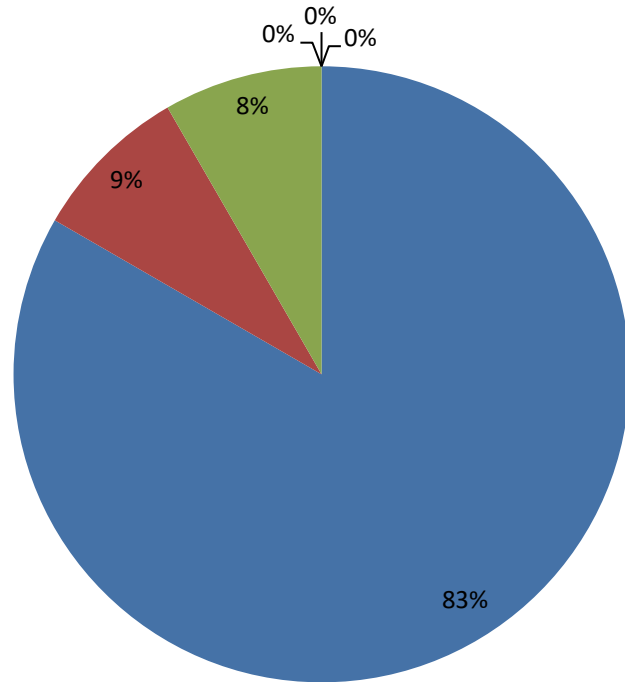
合計12人
2021年6月

- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満
- 回答なし

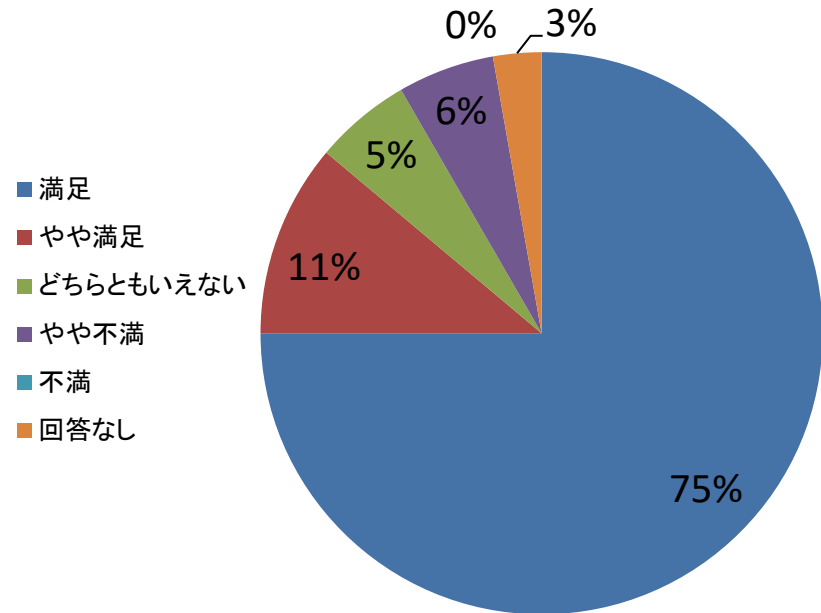


合計72人
2020年11月

医師の対応

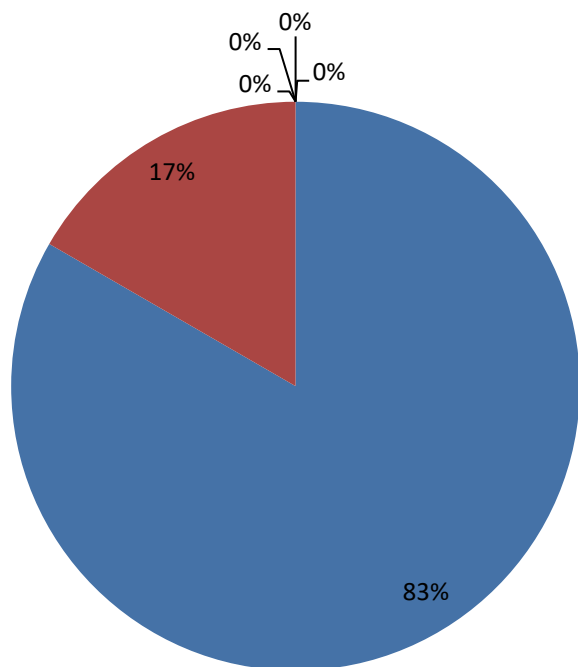


合計12人
2021年6月



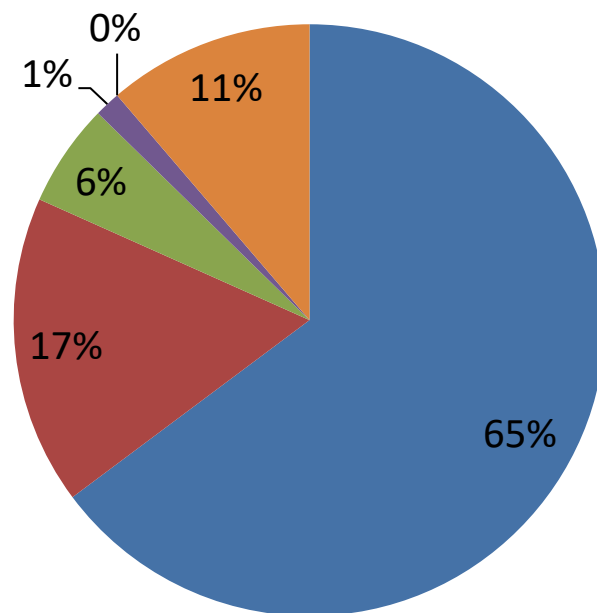
合計72人
2020年11月

薬剤師の対応



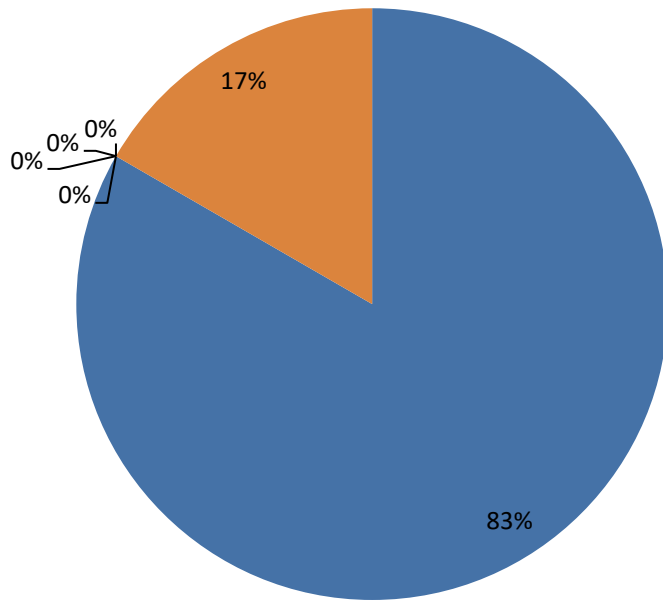
合計12人
2021年6月

- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満
- 回答なし

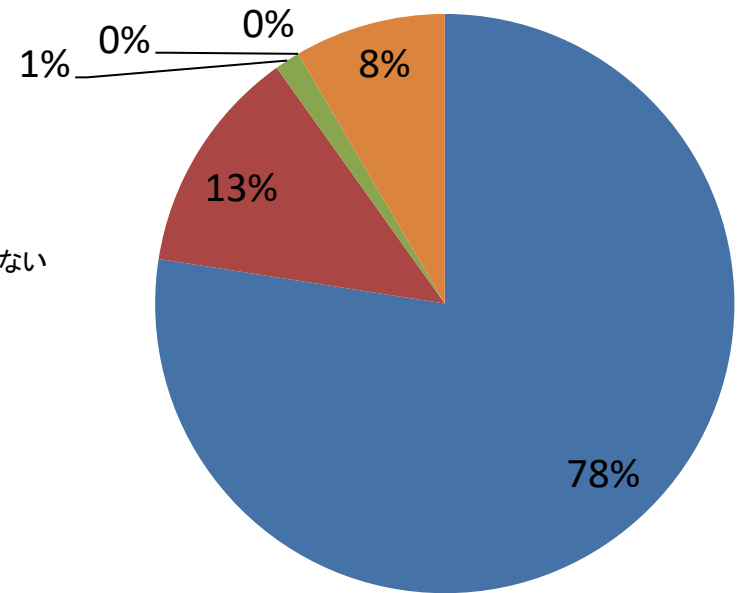


合計72人
2020年11月

リハビリの対応

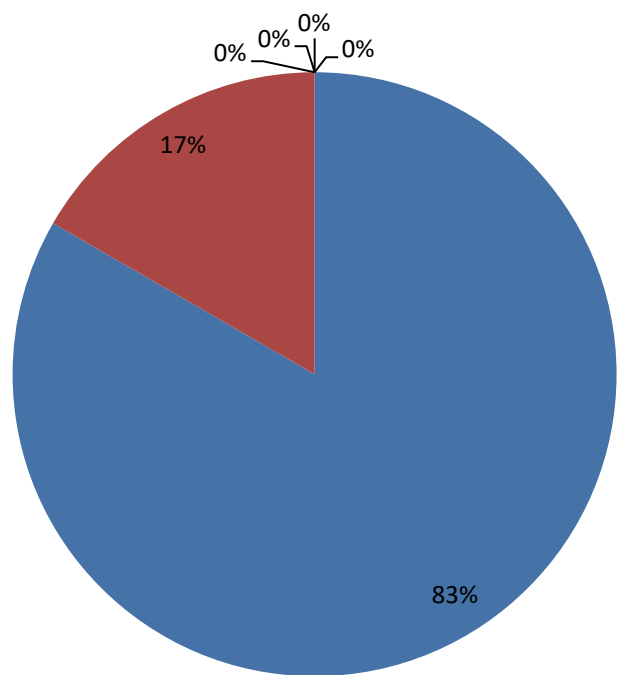


合計12人
2021年6月



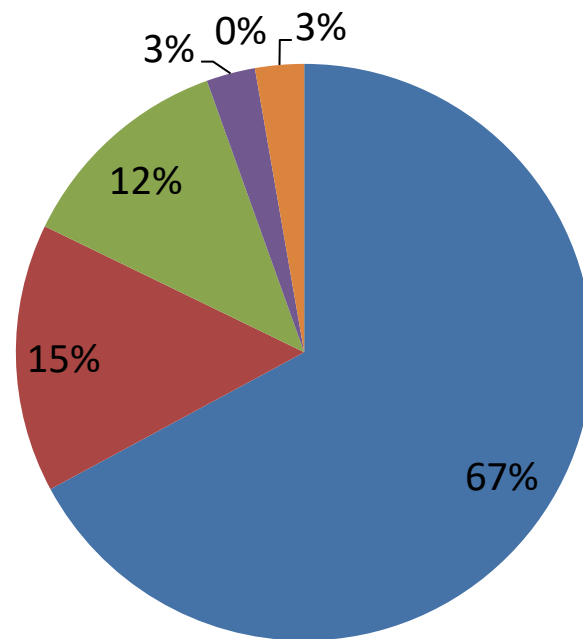
合計72人
2020年11月

他の職員の対応



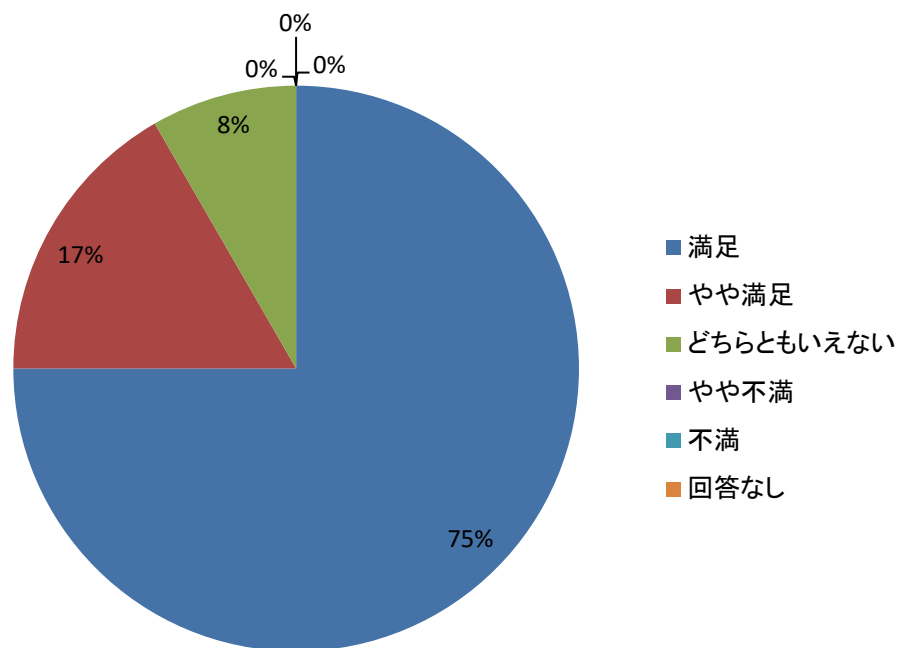
合計12人
2021年6月

- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満
- 回答なし

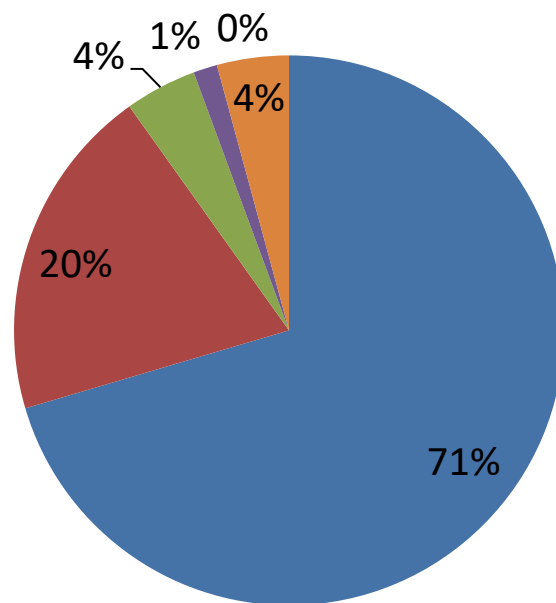


合計72人
2020年11月

医師の治療は満足？

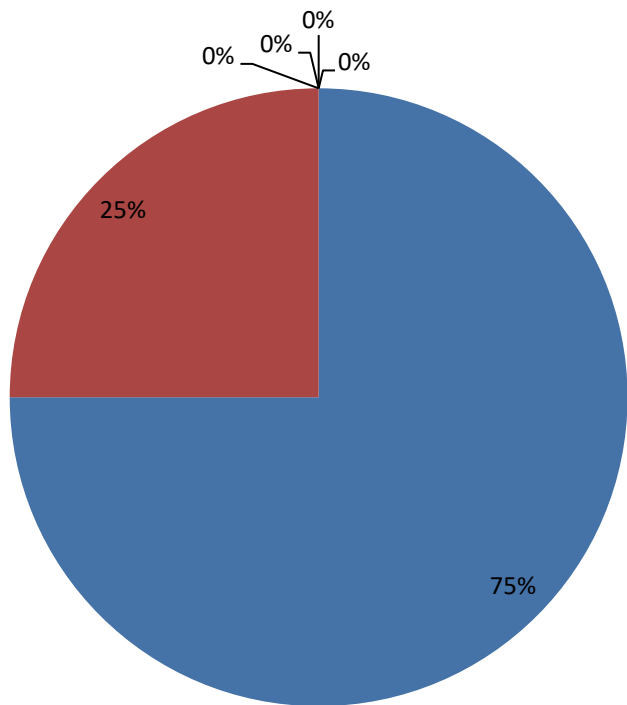


合計12人
2021年6月



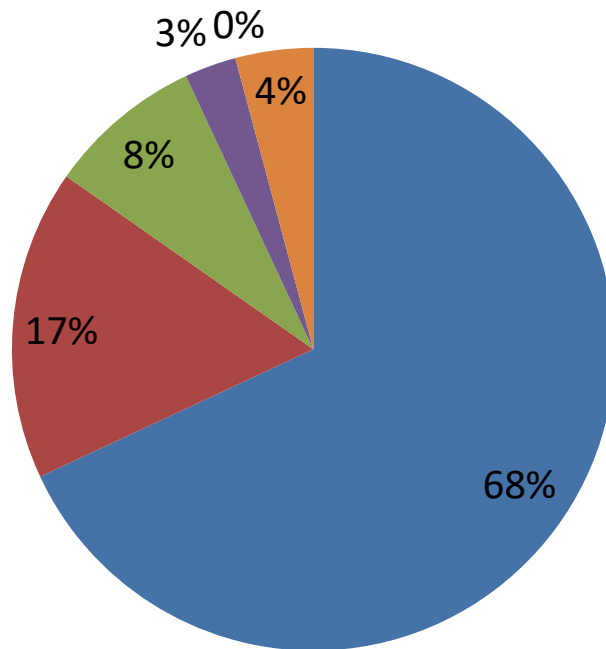
合計72人
2020年11月

医師の治療についての説明



合計12人
2021年6月

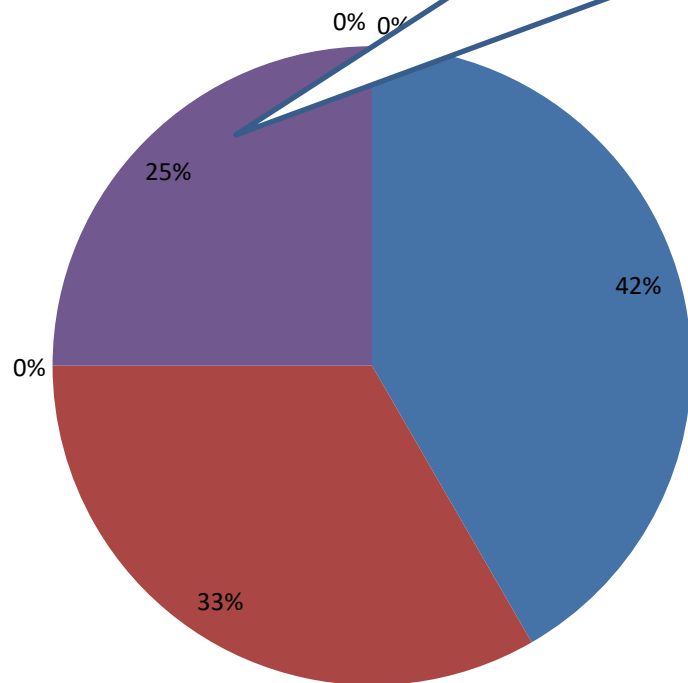
- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満
- 回答なし



合計72人
2020年11月

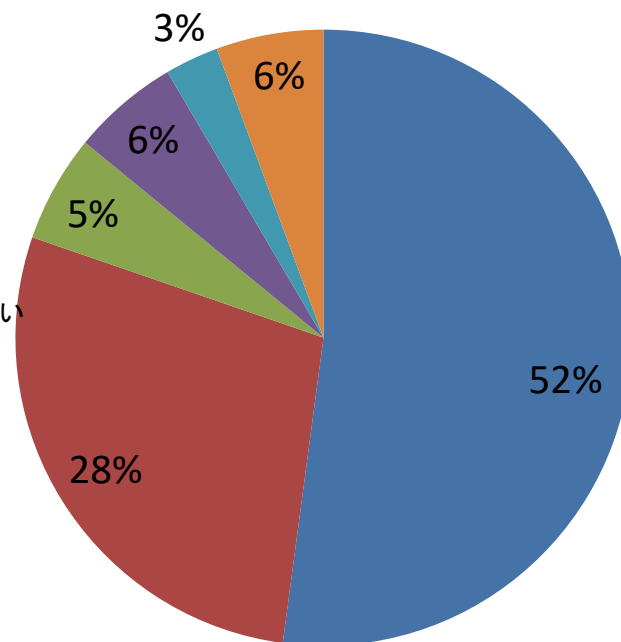
病院の室温・換気はどうか？

やや不満が多いが実際の現場ではどうですか？



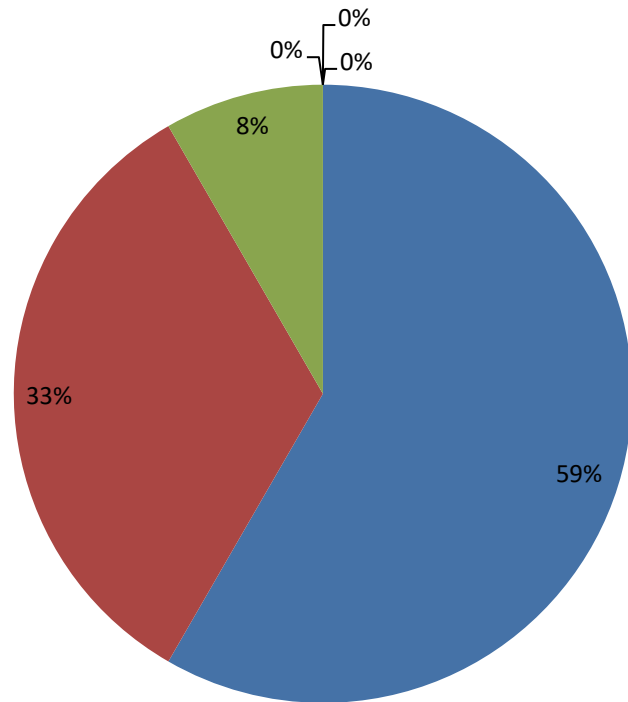
合計12人
2021年6月

- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満
- 回答なし

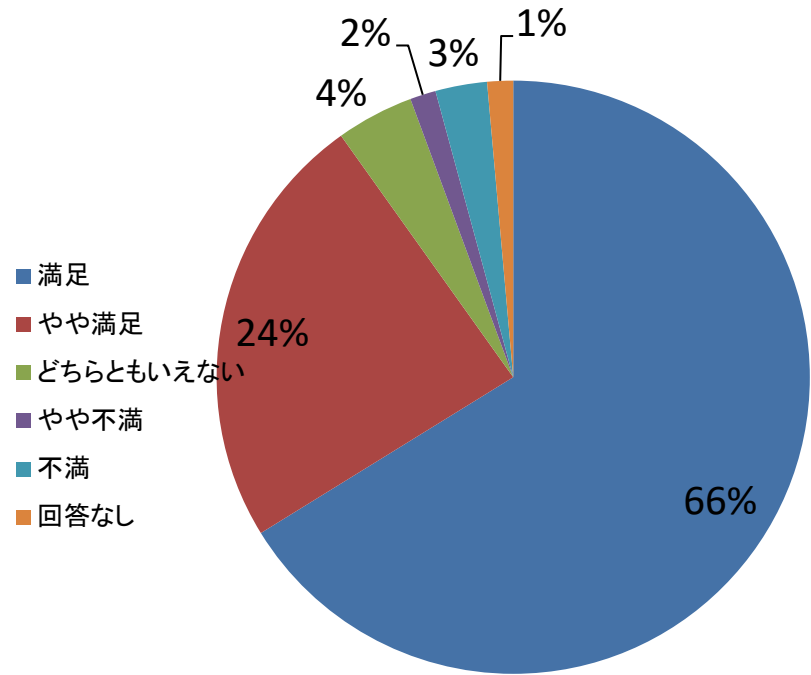


合計72人
2020年11月

病院全体の清掃は？

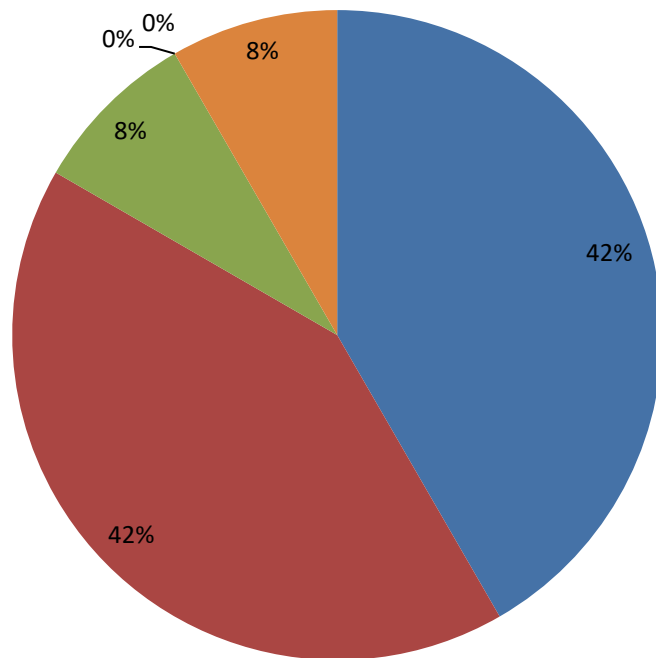


合計12人
2021年6月



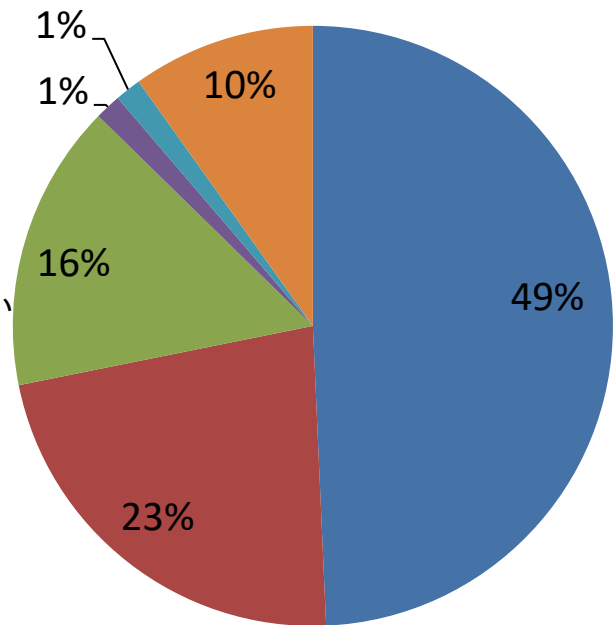
合計72人
2020年11月

入院生活は快適だったか？



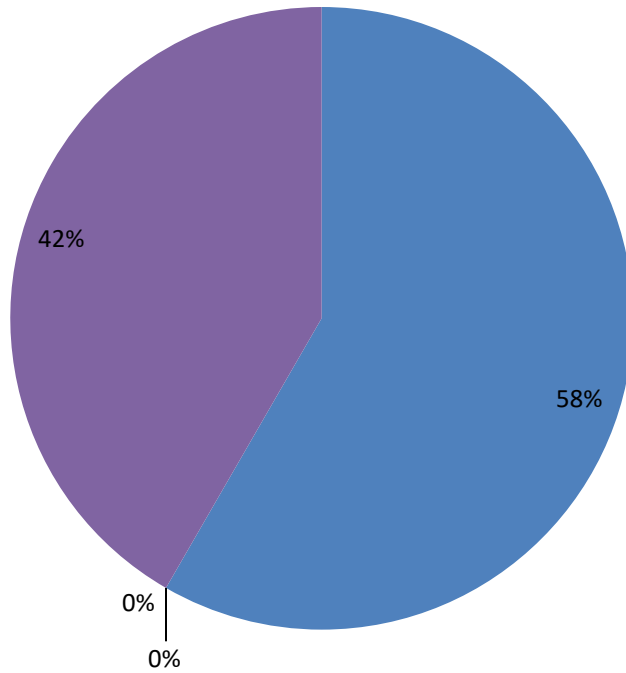
合計12人
2021年6月

- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満
- 回答なし



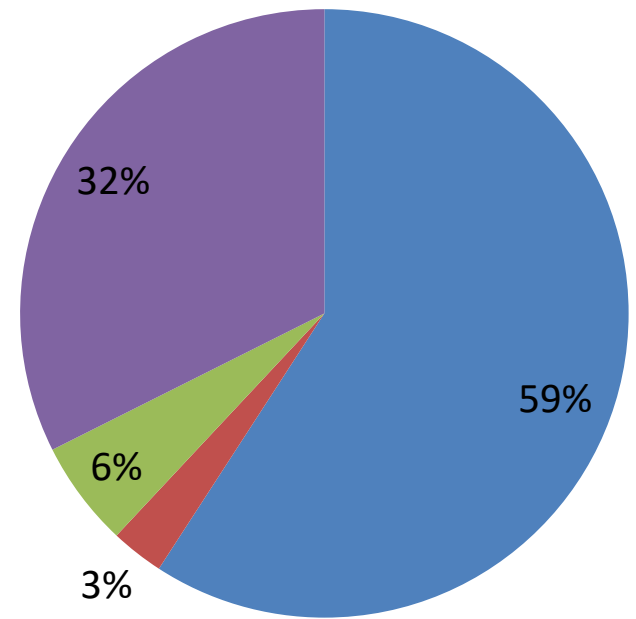
合計72人
2020年11月

救急での対応はスムーズかどうか



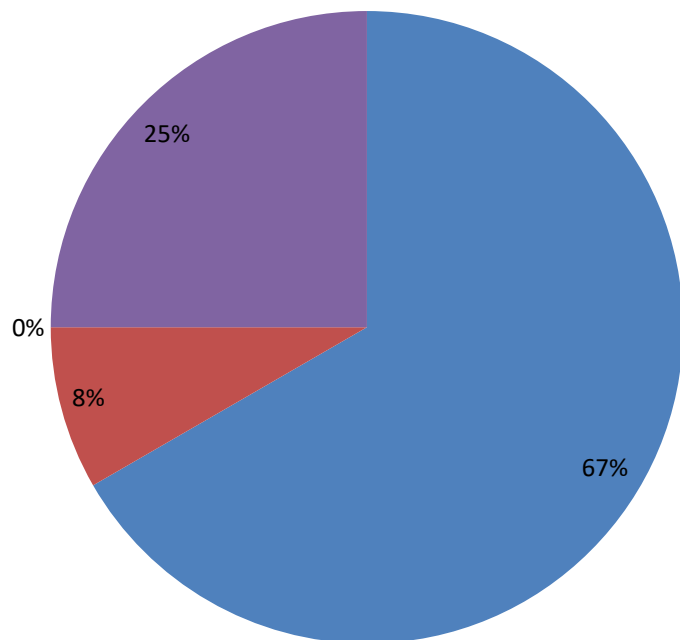
合計12人
2021年6月

- はい
- いいえ
- ある程度
- 回答なし



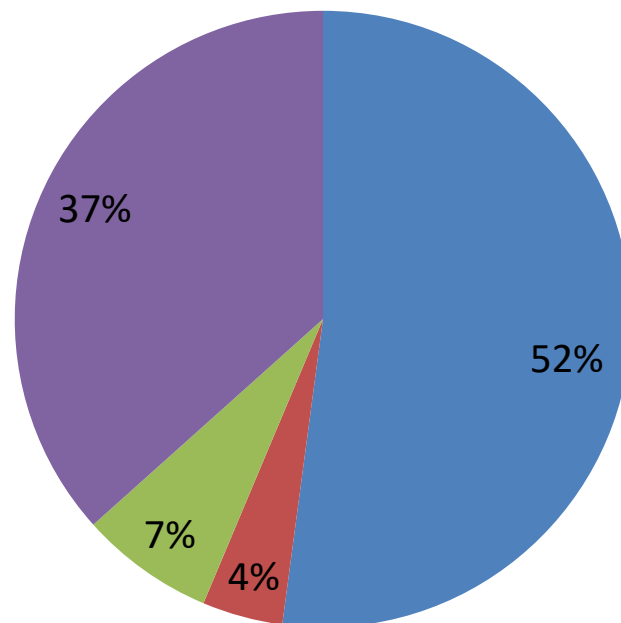
合計72人
2020年11月

病棟 外来での対応はスムーズ？



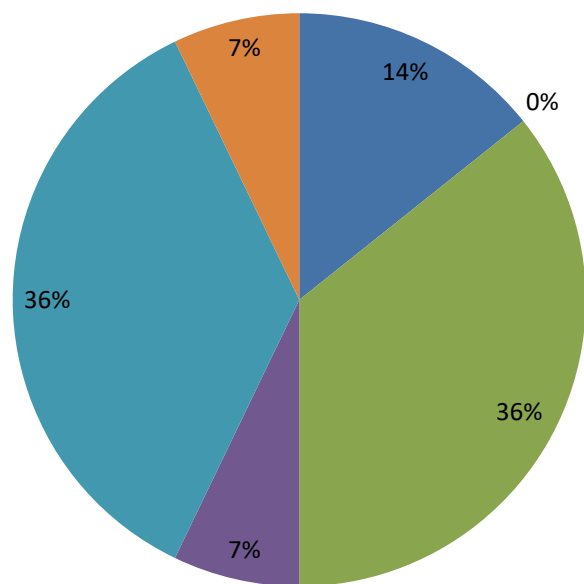
合計12人
2021年6月

- はい
- いいえ
- ある程度
- 回答なし



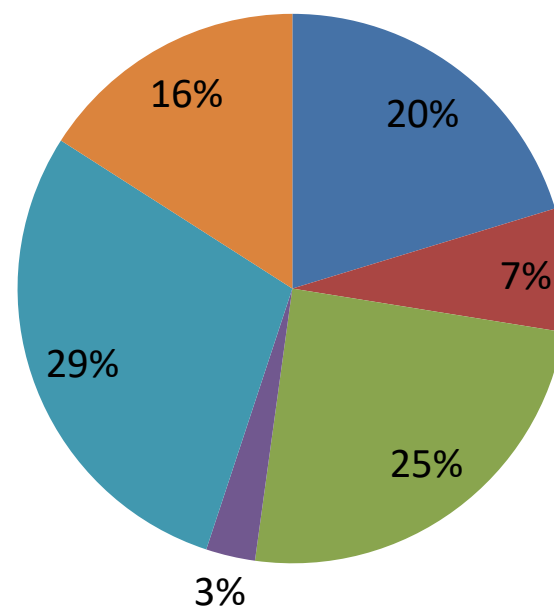
合計72人
2020年11月

病棟 当院を選択した理由



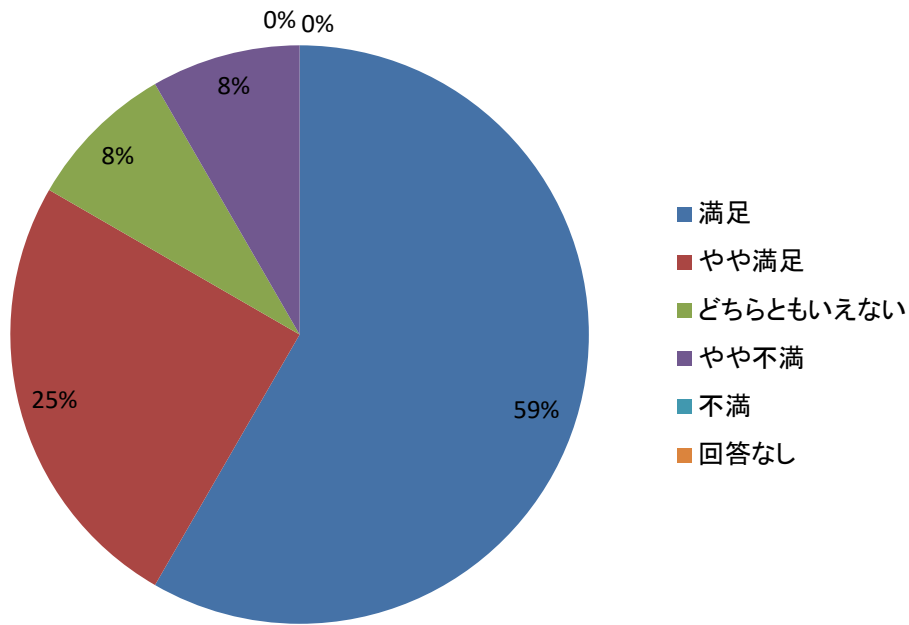
合計12人
2021年6月

- 医師の勧め
- 病院の評判
- 場所
- 友人・親類の勧め
- そのほか
- 回答なし

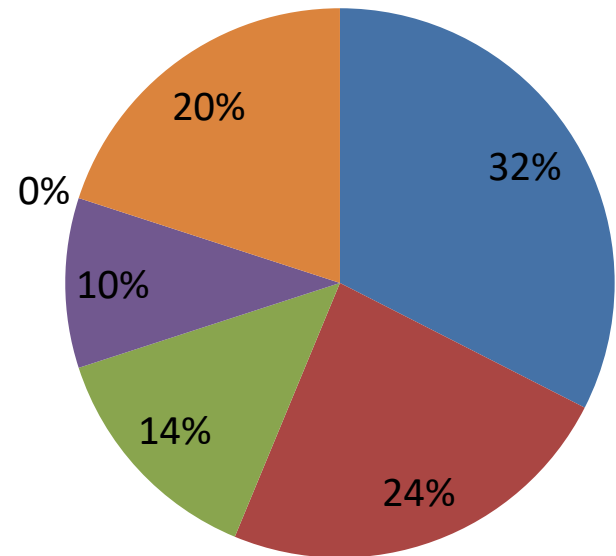


合計72人
2020年11月

食事の内容

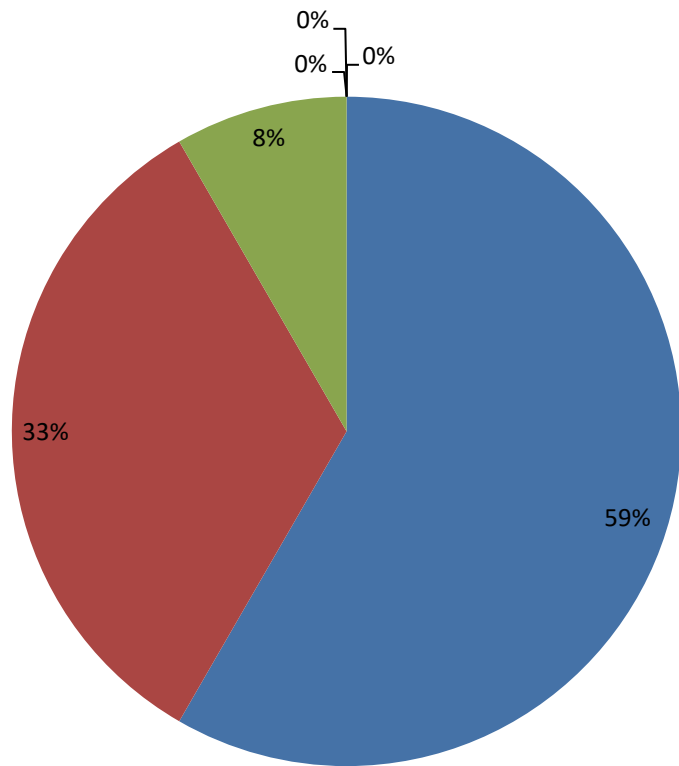


合計12人
2021年6月



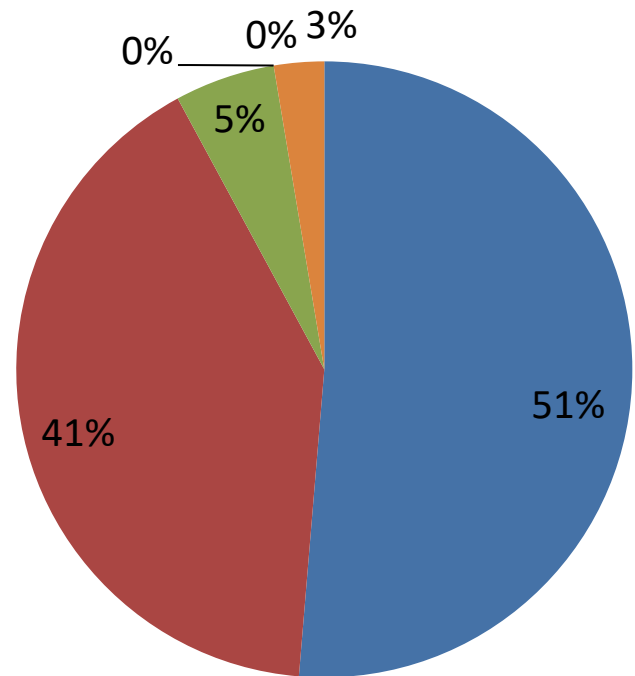
合計72人
2020年11月

総合的に満足かどうか



合計12人
2021年6月

- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満
- 回答なし



合計72人
2020年11月

2B入院患者様からのフリーコメント

○=肯定的ご意見 ●=否定的ご意見

○看護師さんが皆さん優しく感謝しています。毎日忙しく働く姿に頭が下がる思いです。

本当に皆さんはすごいです。ありがとうございます。

○皆さん献身的にお世話していただき感謝しかないです。皆さん天使です。

○スタッフの方々には忙しい中大変丁寧に明るく対応していただいています。

○最初3号室で昼夜賑やかでとんでもないところにきたと感じ不安でした。

そのうち他の患者さんに対するスタッフの皆様の懸命さに感動し、人に対する優しさをこの年になって教えていただきました。主治医の先生、看護師さん、ヘルパーの皆様には感謝申し上げます。本当にありがとうございました。

●トイレの入室・空きの札、自動で表示にならないか。触れるのも抵抗あり。

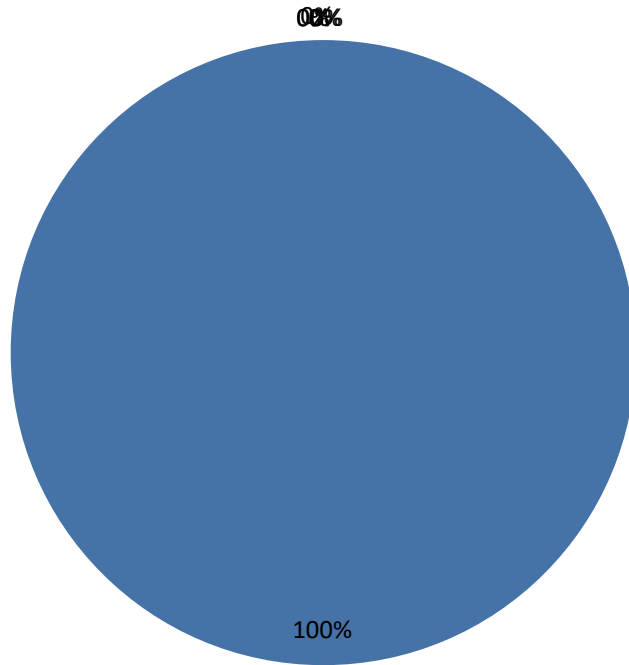
●携帯電話を気兼ねなくできるスペースがほしい。

●ランドリーを使ったが、洗面所に車椅子の人がおり、しばらく通れなかった。

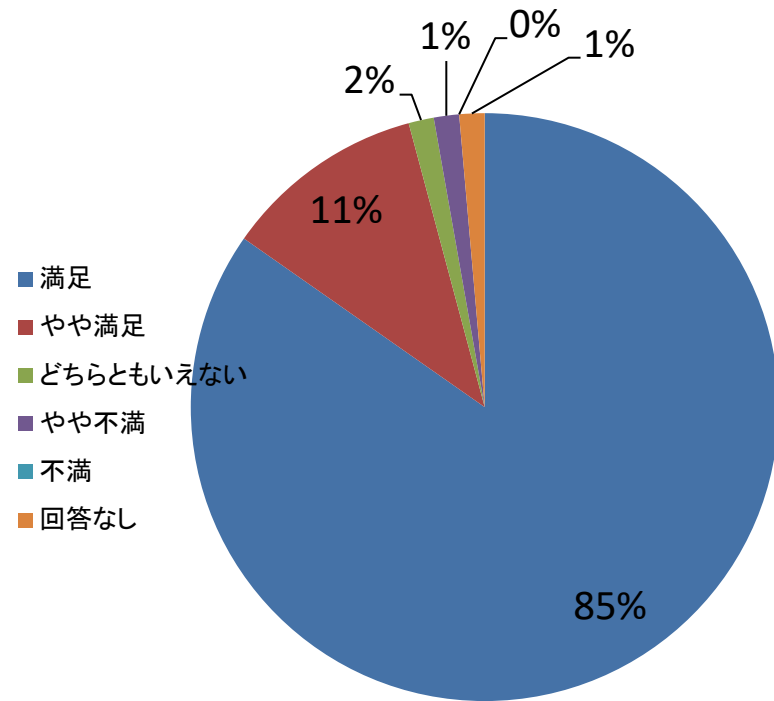
- 売店が小さすぎる。(2票)
- 室温が寒すぎる。23.5度設定になっていた。風邪引きそうだった。
日常的には27度で生活しています。
- Wifi対応を御願ひします。
- Wifiが使える場所が欲しいです。(有料でもいいので)
- シャワーの予約が入れずらいです。(時間が短い/早い者勝ちだし)
- シャワー室に時計があるといい。
- 入院当日の説明がもう少し丁寧だと良かった。
- ご飯の量がちょっと多かった。
- 整形なのに可動域制限ある中慣れない動きをとるのも大変な上、その狭さで患部をかばわなくてはいけないということはとてもストレスです。
- テレビカード購入に千円札より使用できないのがとても不便でした。

3A病棟

看護師の対応

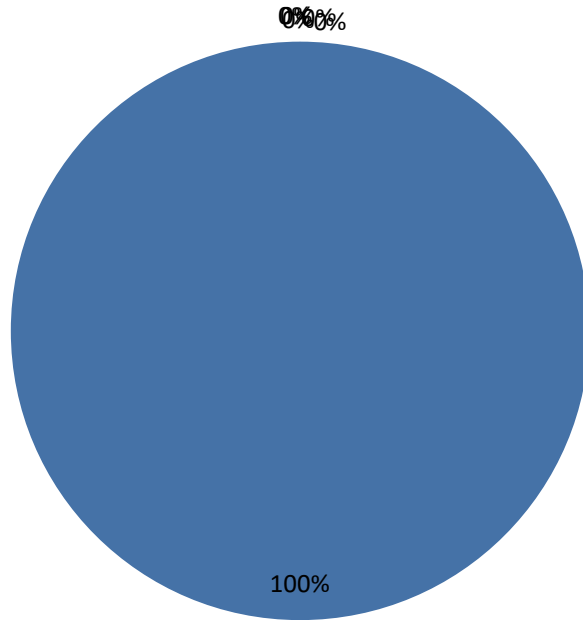


合計10人
2021年6月



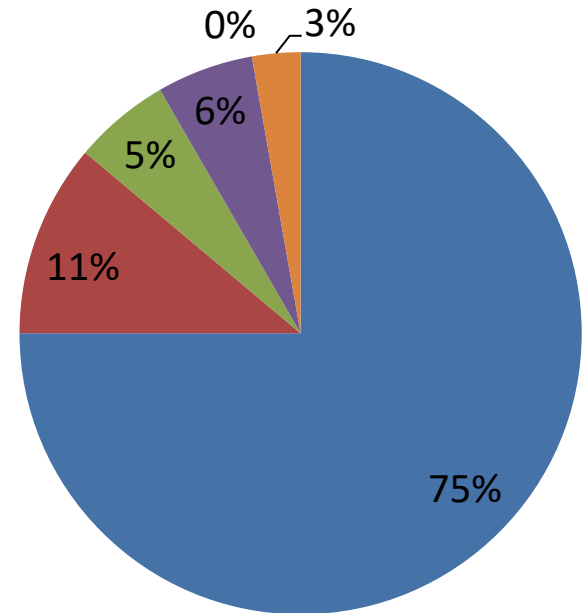
合計72人
2020年11月

医師の対応



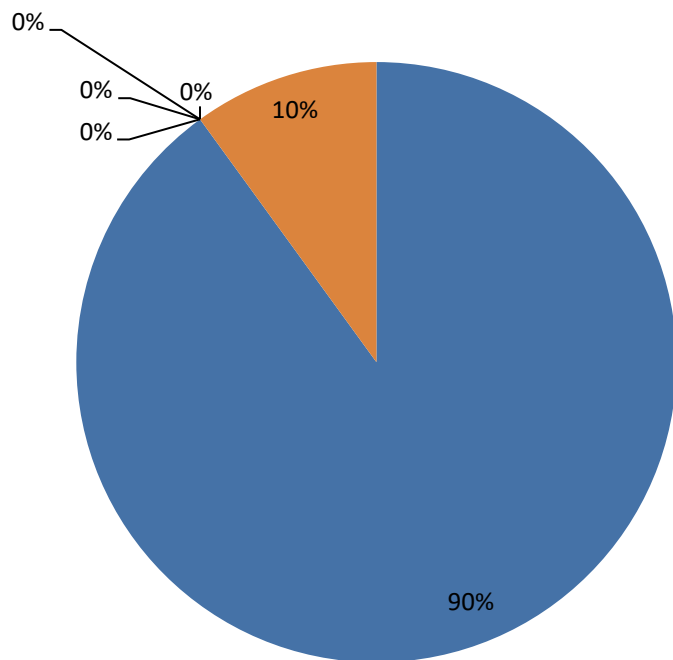
合計10人
2021年6月

- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満
- 回答なし

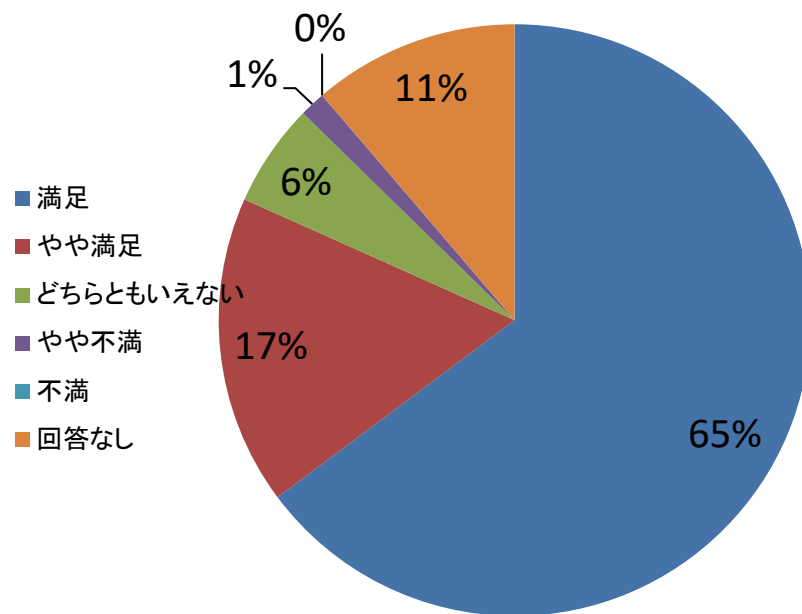


合計72人
2020年11月

薬剤師の対応

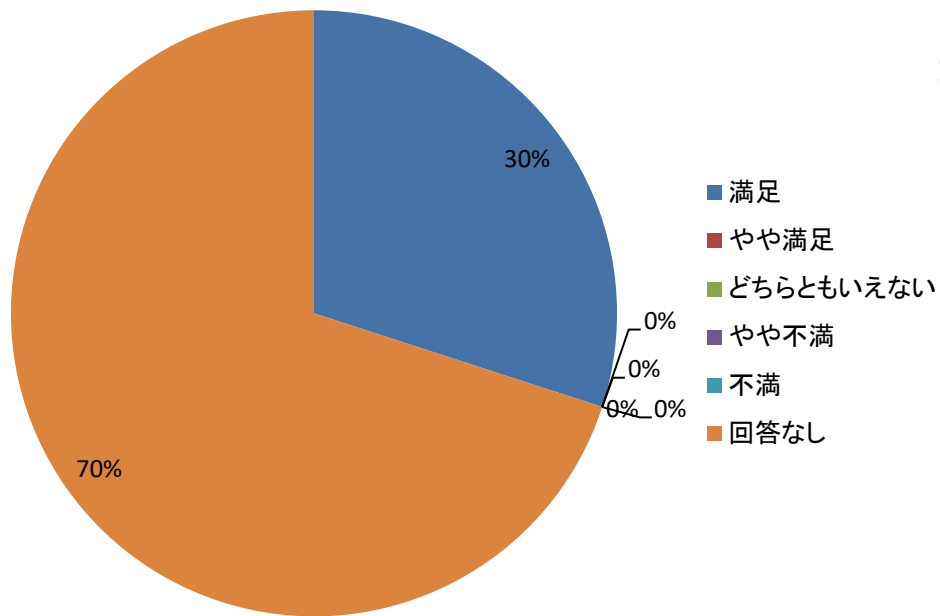


合計10人
2021年6月

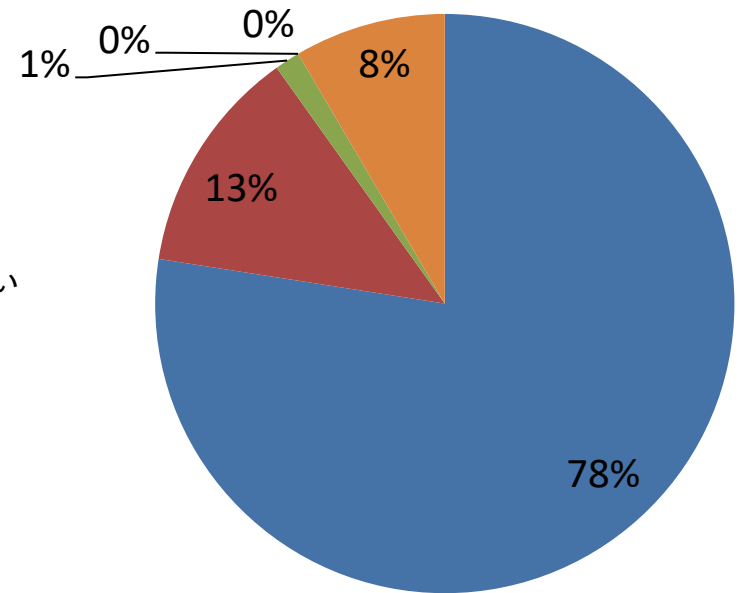


合計72人
2020年11月

リハビリの対応

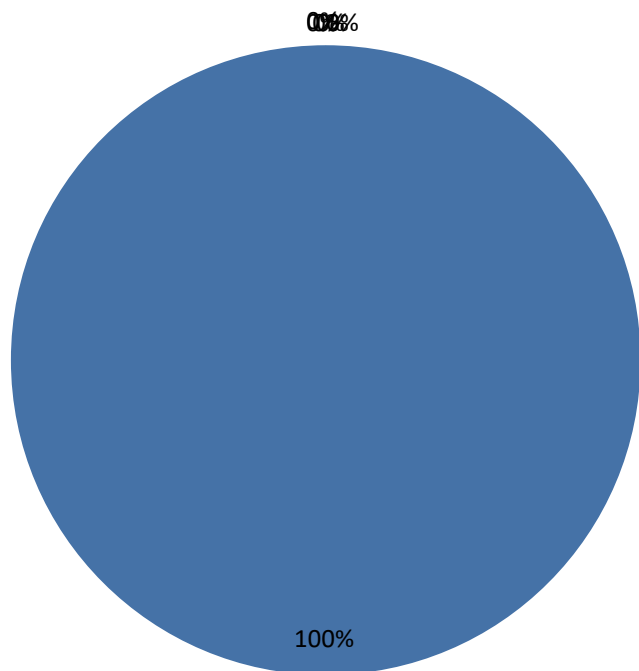


合計10人
2021年6月

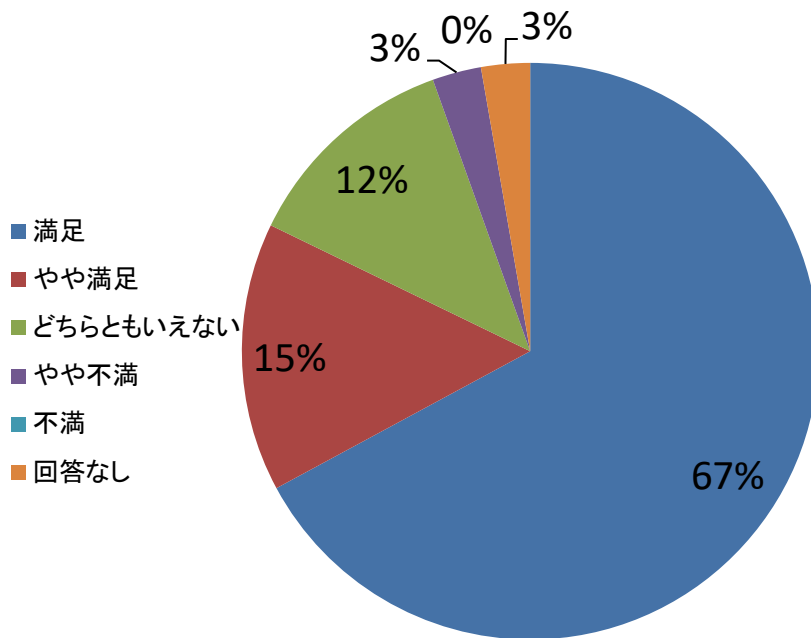


合計72人
2020年11月

他の職員の対応

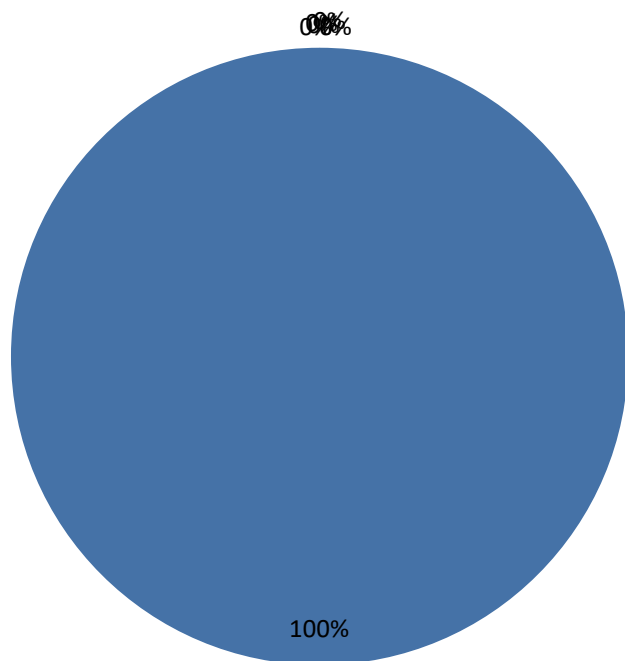


合計10人
2021年6月



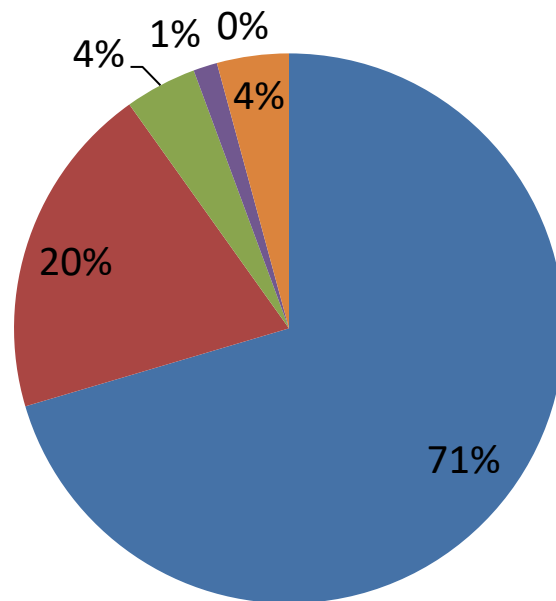
合計72人
2020年11月

医師の治療は満足？



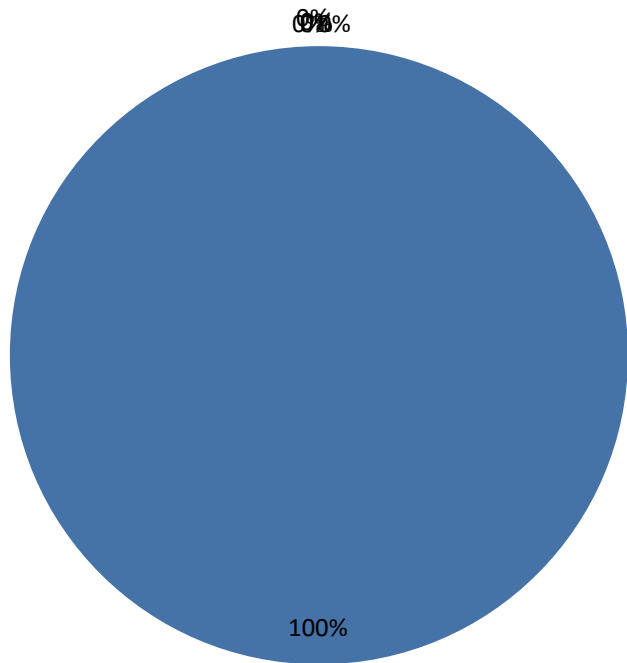
合計10人
2021年6月

- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満
- 回答なし

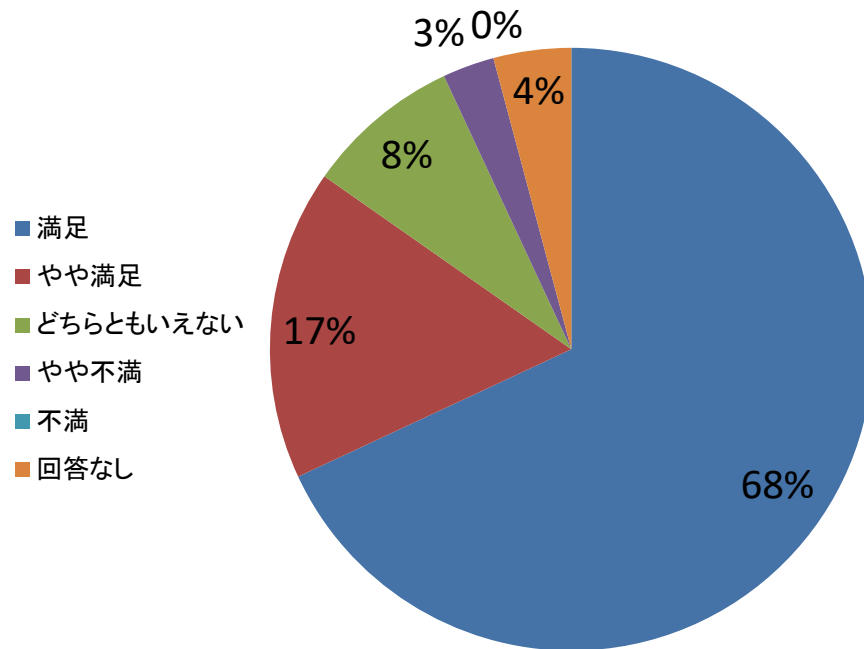


合計72人
2020年11月

医師の治療についての説明

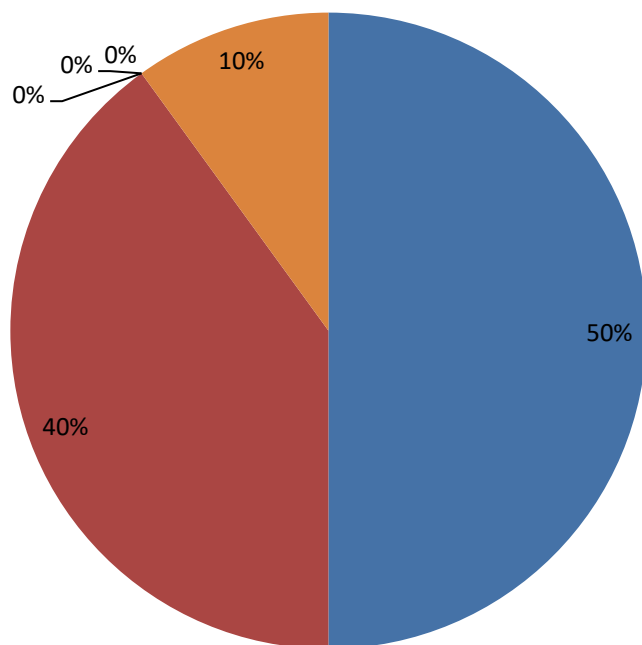


合計10人
2021年6月

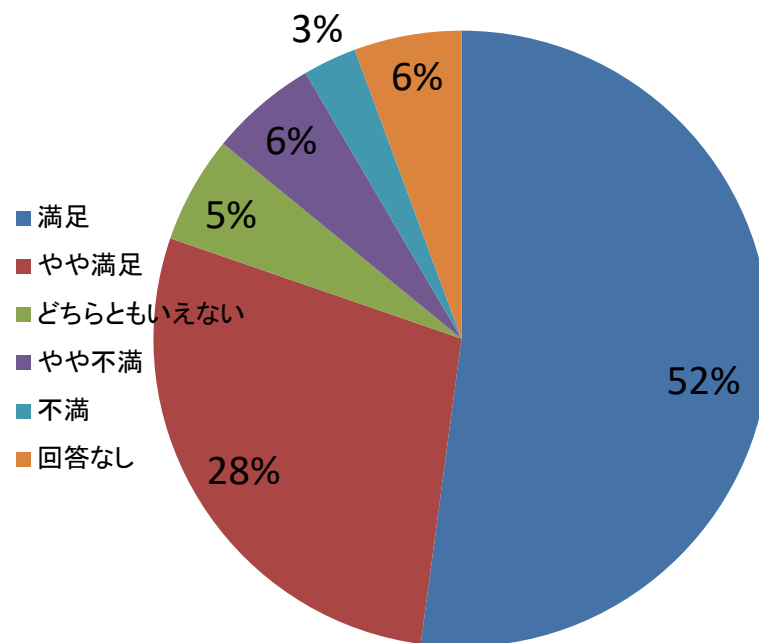


合計72人
2020年11月

病院の室温・換気はどうか？

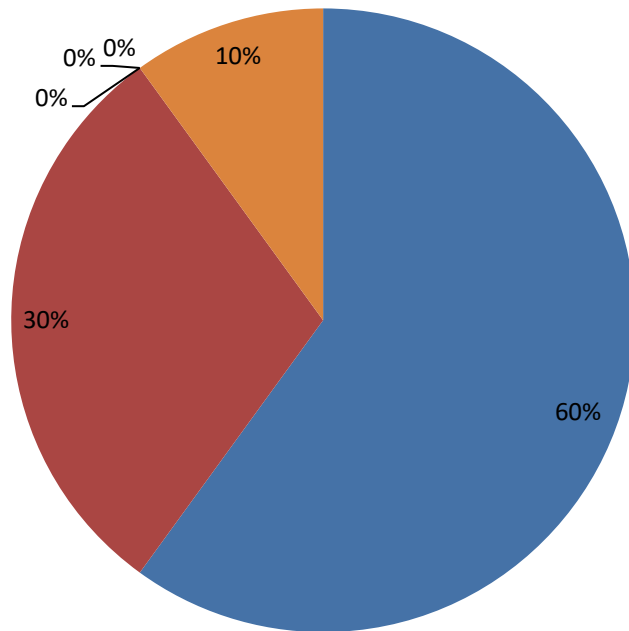


合計10人
2021年6月

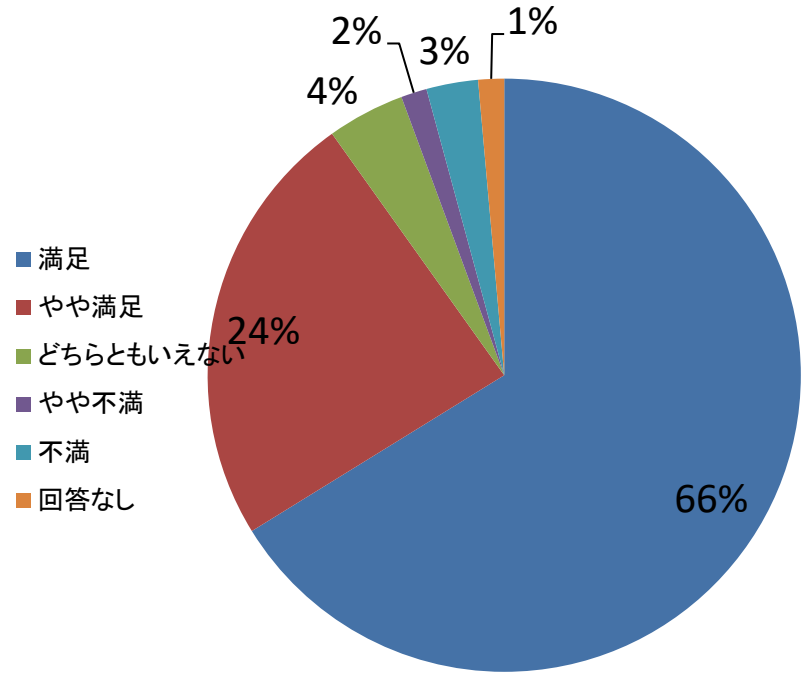


合計72人
2020年11月

病院全体の清掃は？

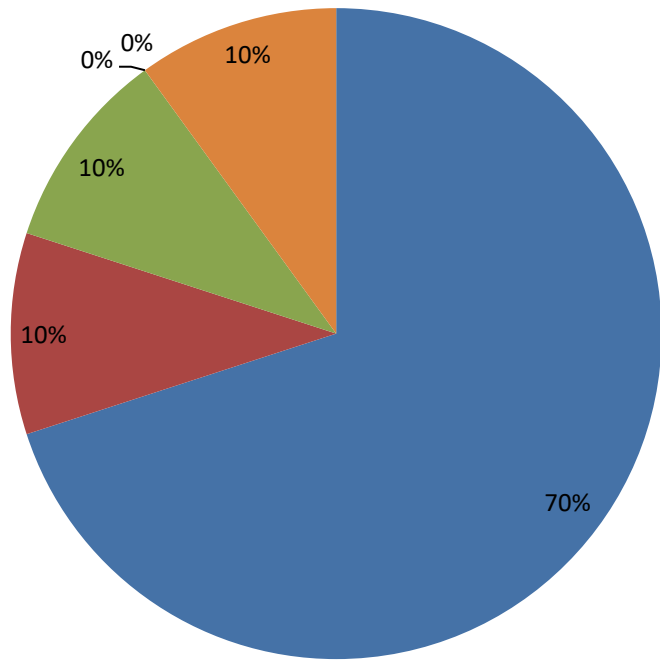


合計10人
2021年6月



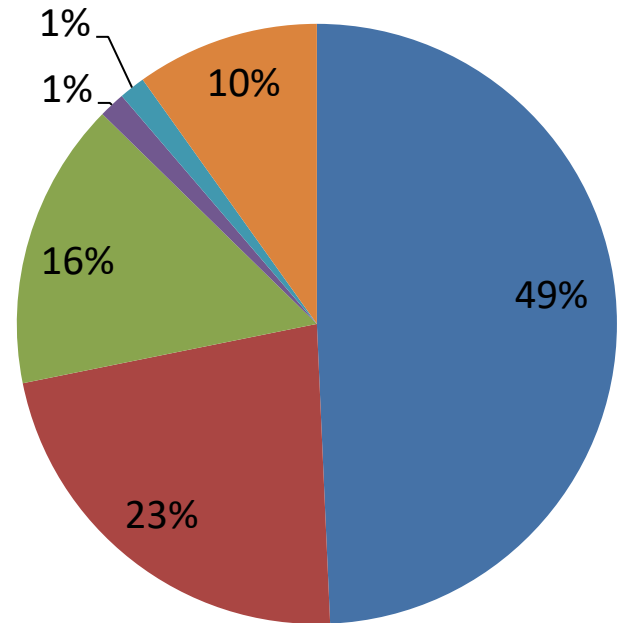
合計72人
2020年11月

入院生活は快適だったか？



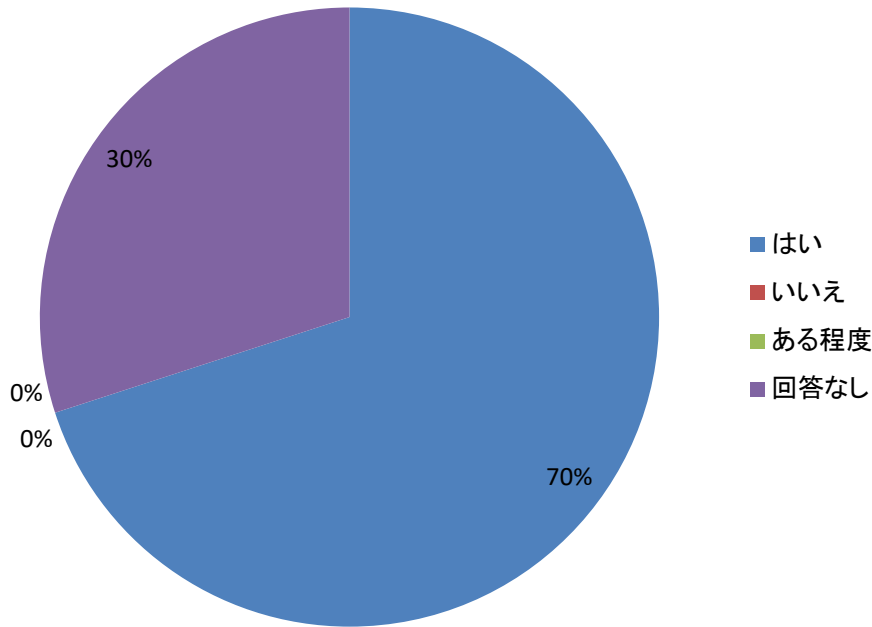
合計10人
2021年6月

- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満
- 回答なし

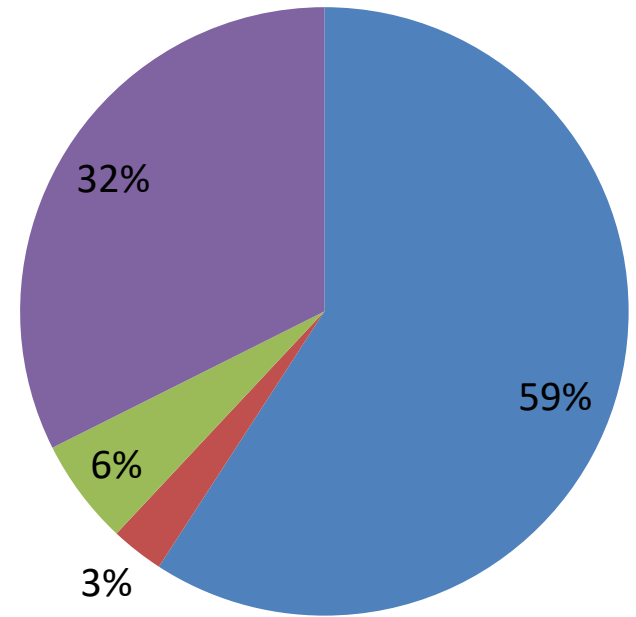


合計72人
2020年11月

救急での対応はスムーズかどうか

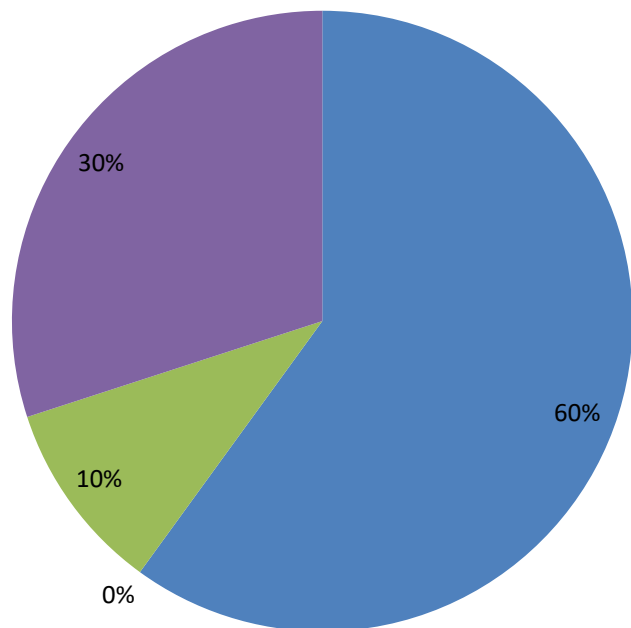


合計10人
2021年6月



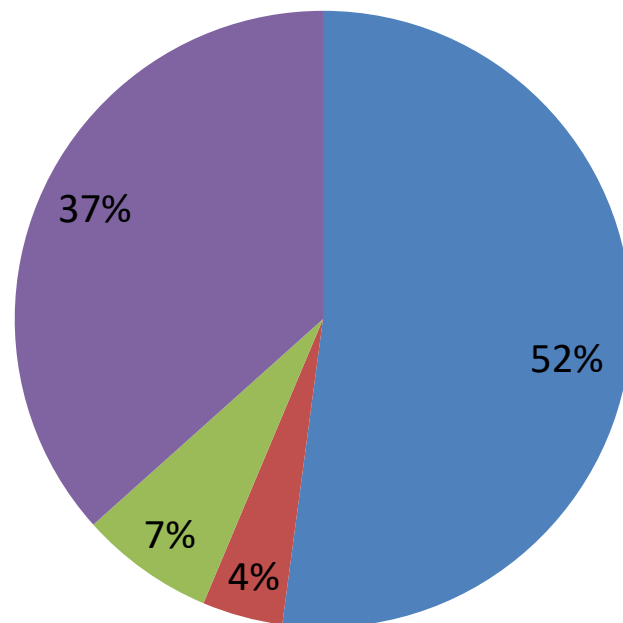
合計72人
2020年11月

病棟 外来での対応はスムーズ？



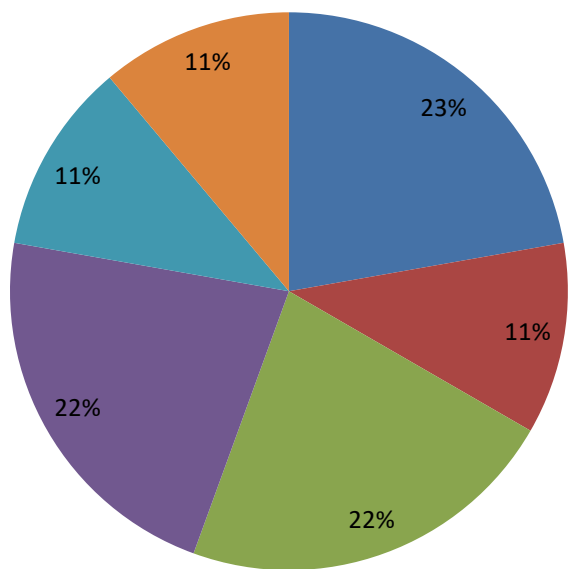
合計10人
2021年6月

- はい
- いいえ
- ある程度
- 回答なし



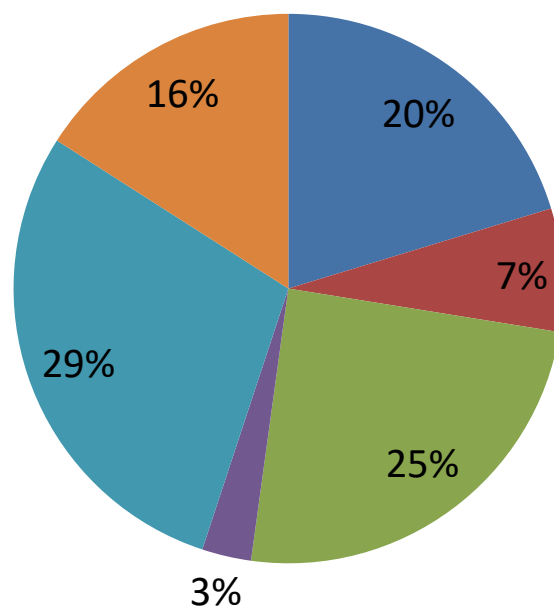
合計72人
2020年11月

病棟 当院を選択した理由



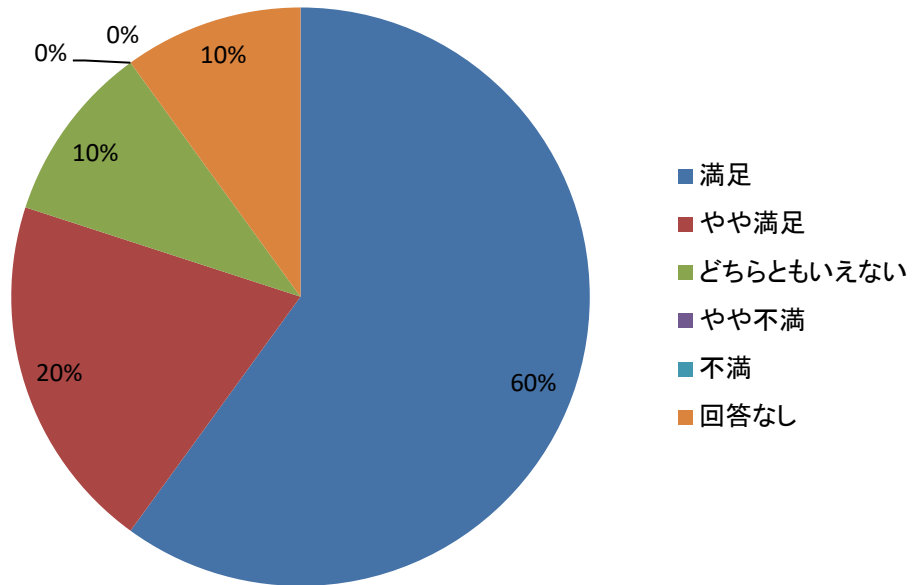
合計10人
2021年6月

- 医師の勧め
- 病院の評判
- 場所
- 友人・親類の勧め
- そのほか
- 回答なし

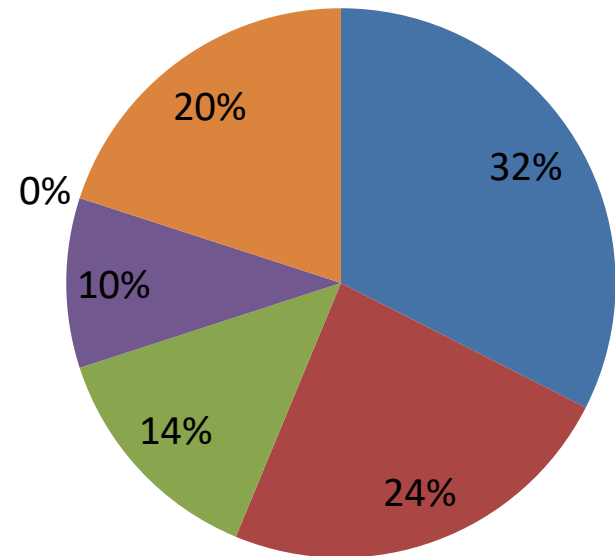


合計72人
2020年11月

食事の内容

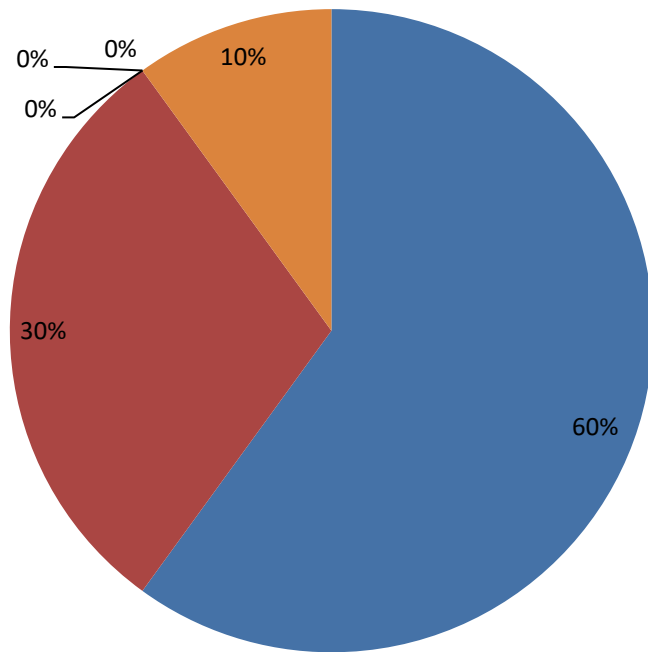


合計10人
2021年6月



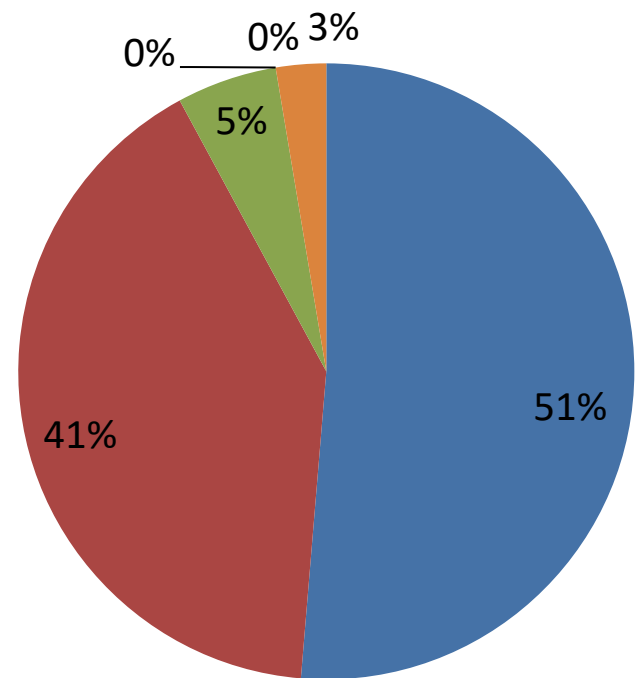
合計72人
2020年11月

総合的に満足かどうか



合計10人
2021年6月

- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満
- 回答なし



合計72人
2020年11月

3A入院患者様からのフリーコメント

○=肯定的ご意見 ●=否定的ご意見

○若い看護師さんが多くて一生懸命で優しくてほのぼのしました。

○みなさま良くしていただきました。ありがとうございました。

○食事で朝のおかゆがとてもおいしかったです。

●シャワー室がもう少し明るくて大きい方が良かったと思います。

●食事も常食ならば和・洋が選べると嬉しいです。和食ばかりだったので・・・。
味はおいしかったです。

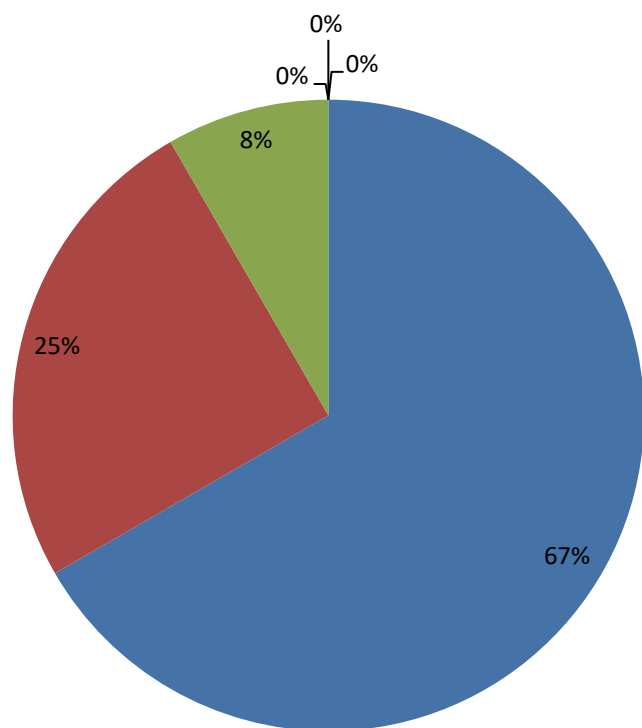
●携帯で電話できる空間があって欲しい。室内で電話してる人が多かった。

●食事のおかずも大盛りにして欲しい。

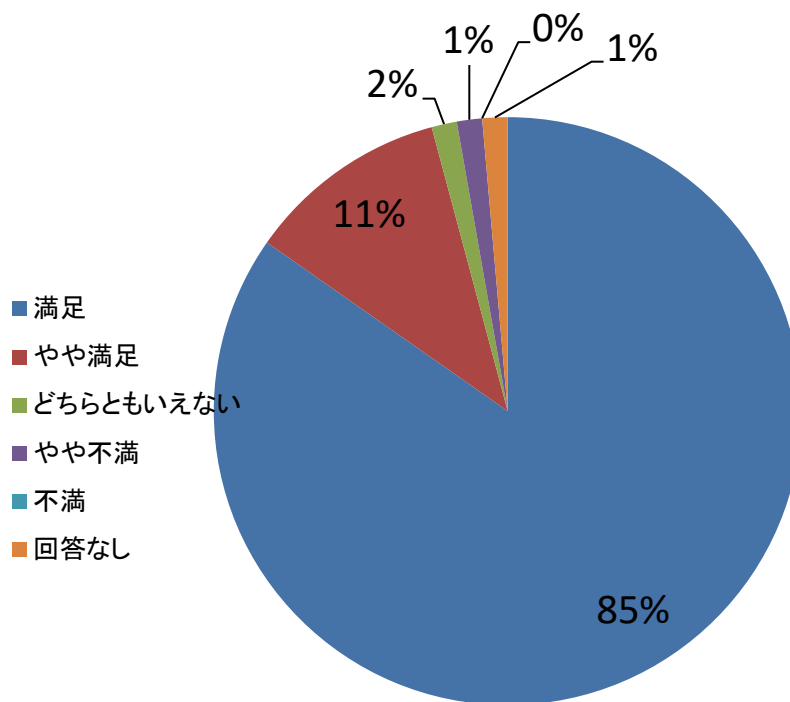
●入院時に冷蔵庫、テレビ、金庫室、更衣ロッカー等の説明をもう少しして欲しい。
ゴミ箱が1日目はなかった。

3B病棟

看護師の対応

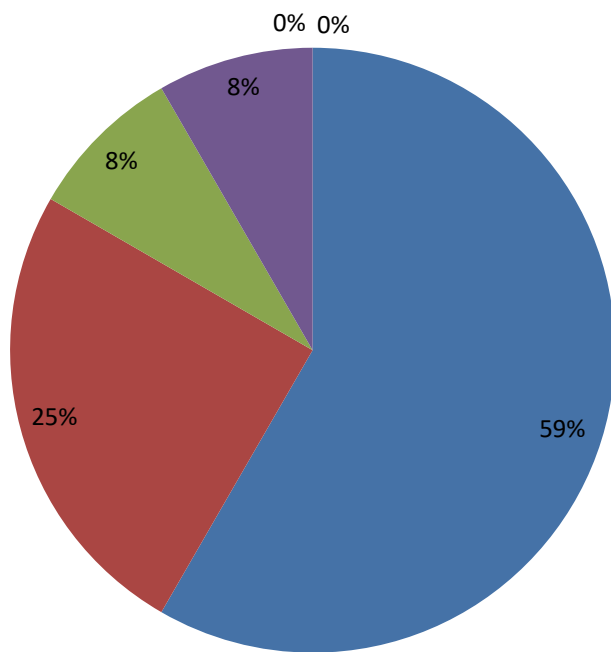


合計12人
2021年6月



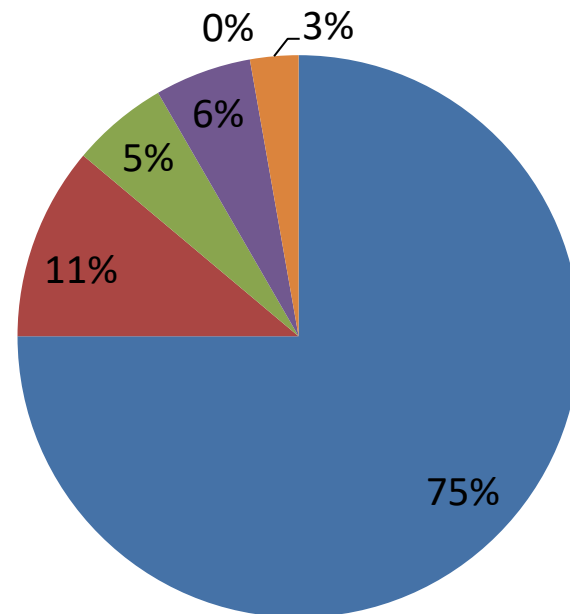
合計72人
2020年11月

医師の対応



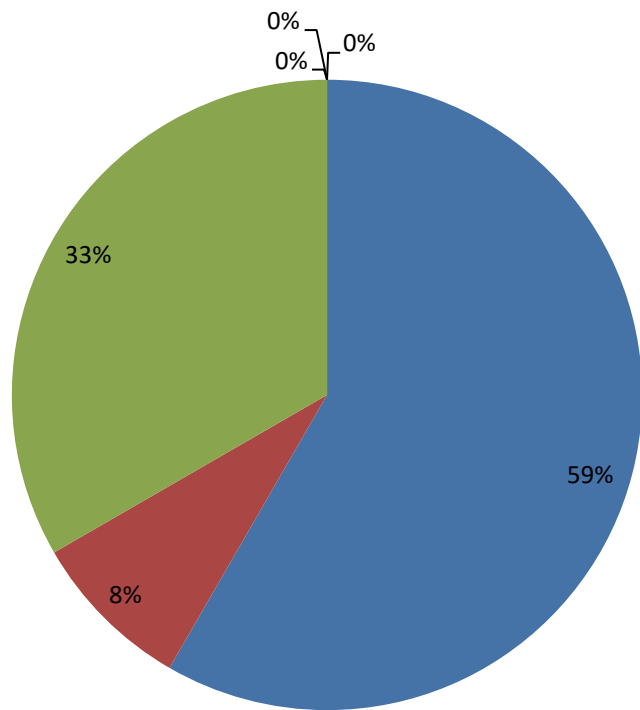
合計12人
2021年6月

- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満
- 回答なし

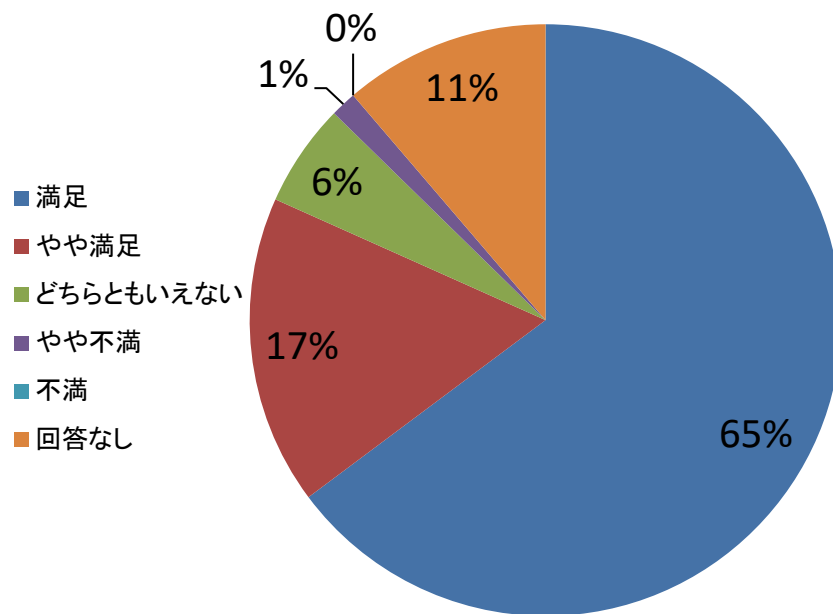


合計72人
2020年11月

薬剤師の対応

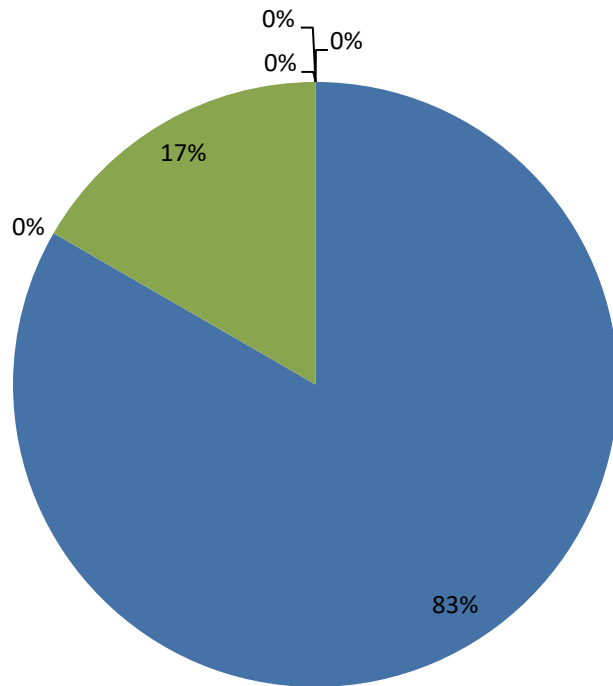


合計12人
2021年6月



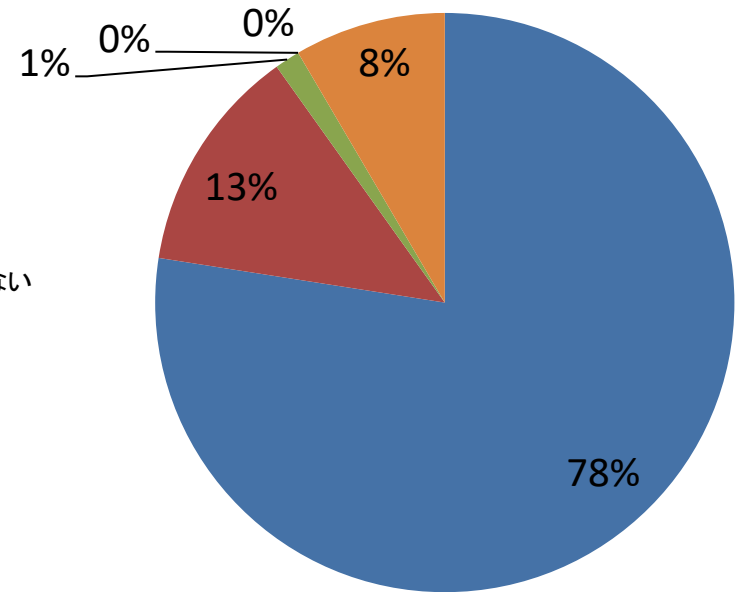
合計72人
2020年11月

リハビリの対応



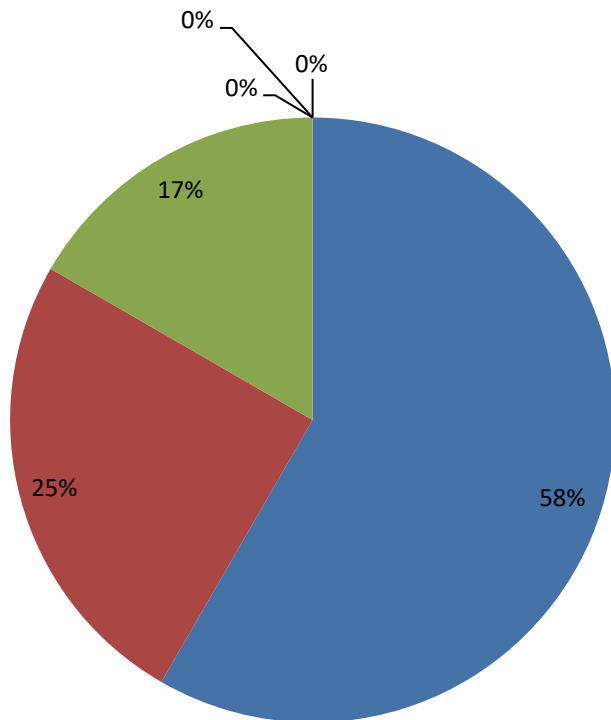
合計12人
2021年6月

- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満
- 回答なし



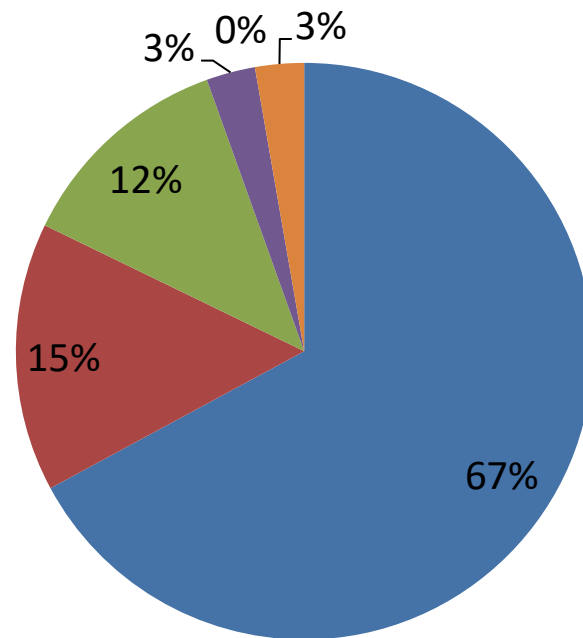
合計72人
2020年11月

他の職員の対応



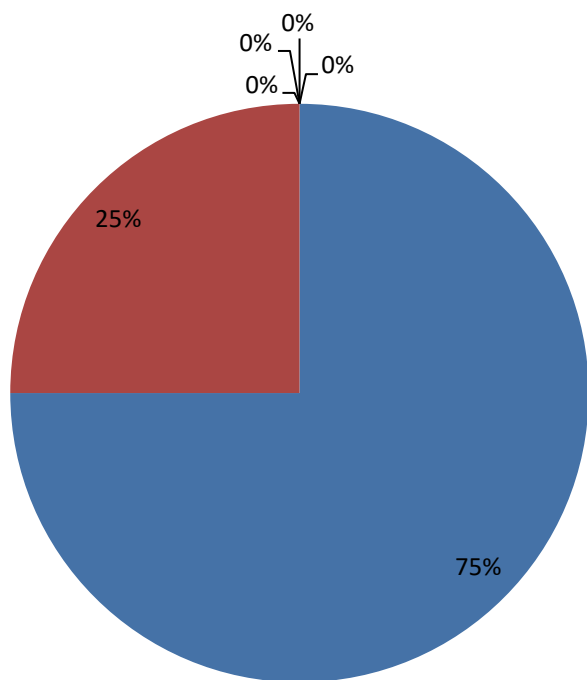
合計12人
2021年6月

- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満
- 回答なし



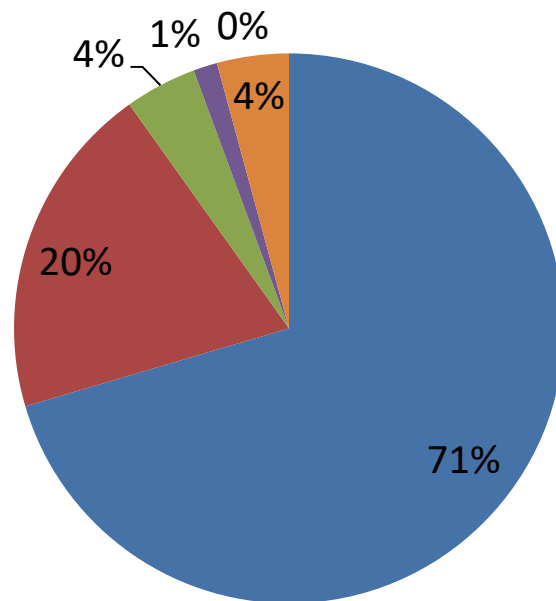
合計72人
2020年11月

医師の治療は満足？



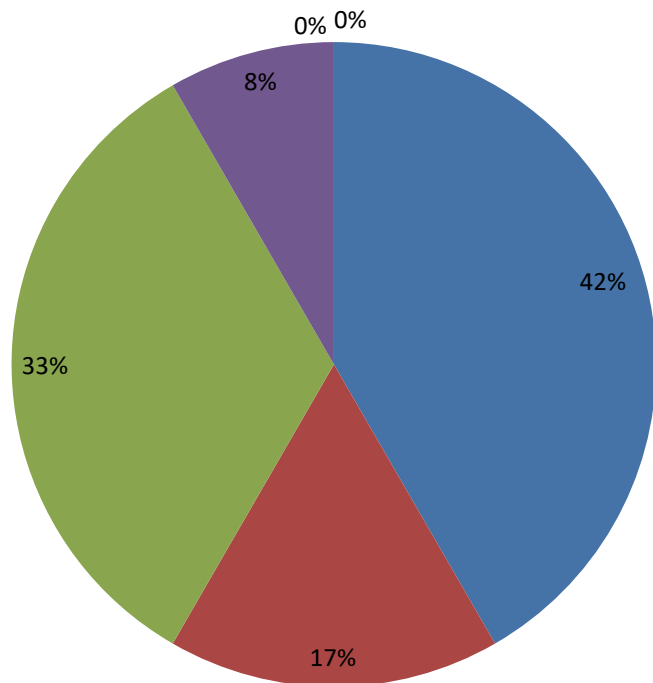
合計12人
2021年6月

- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満
- 回答なし

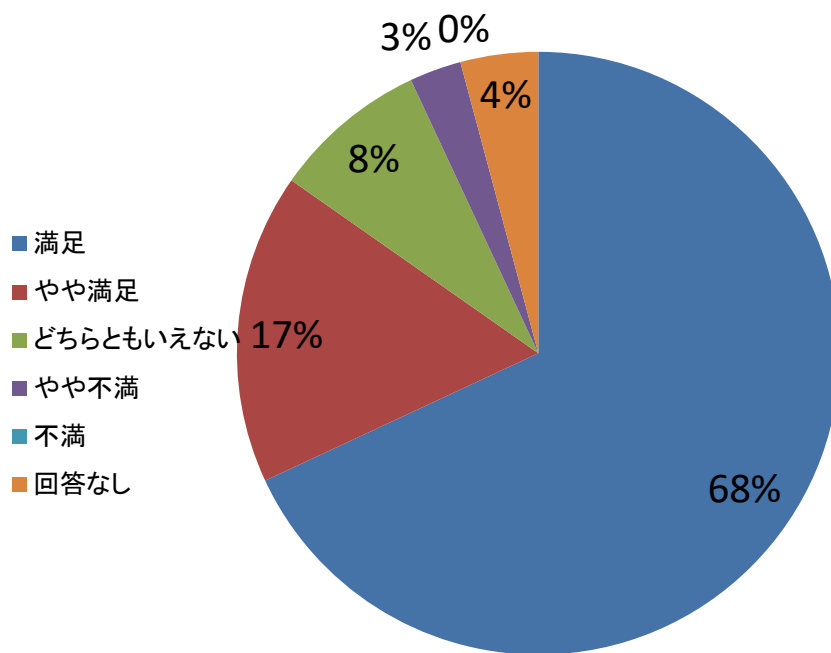


合計72人
2020年11月

医師の治療についての説明

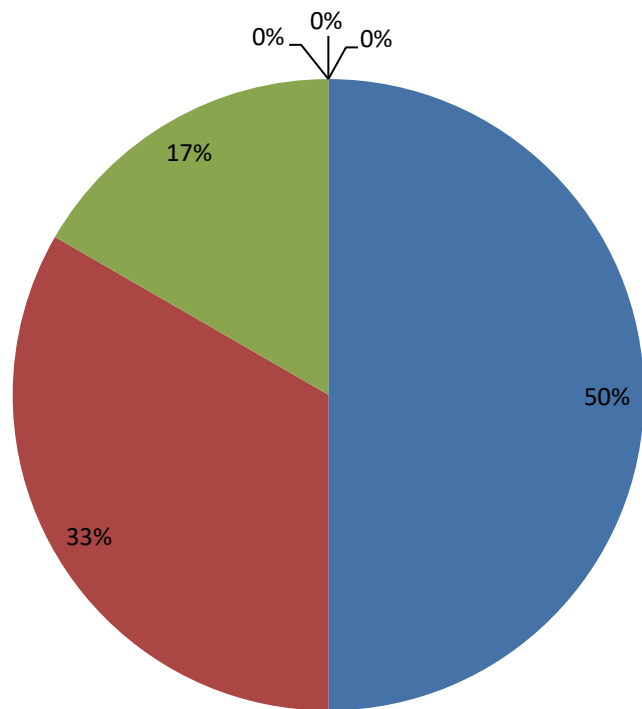


合計12人
2021年6月



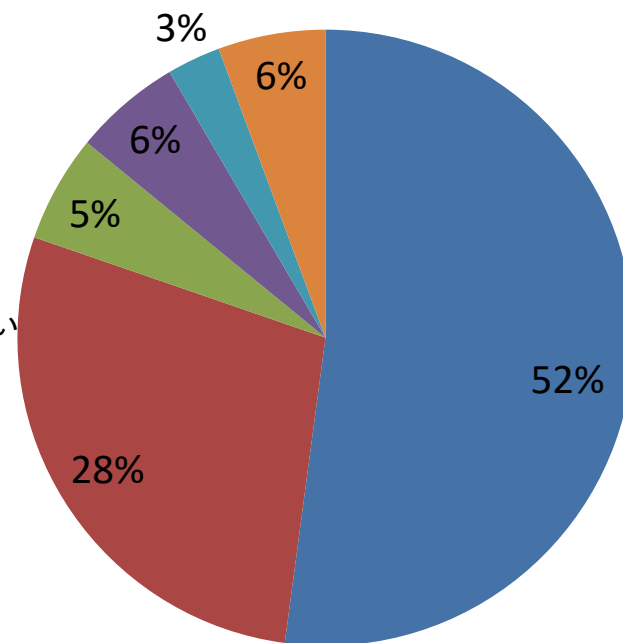
合計72人
2020年11月

病院の室温・換気はどうか？



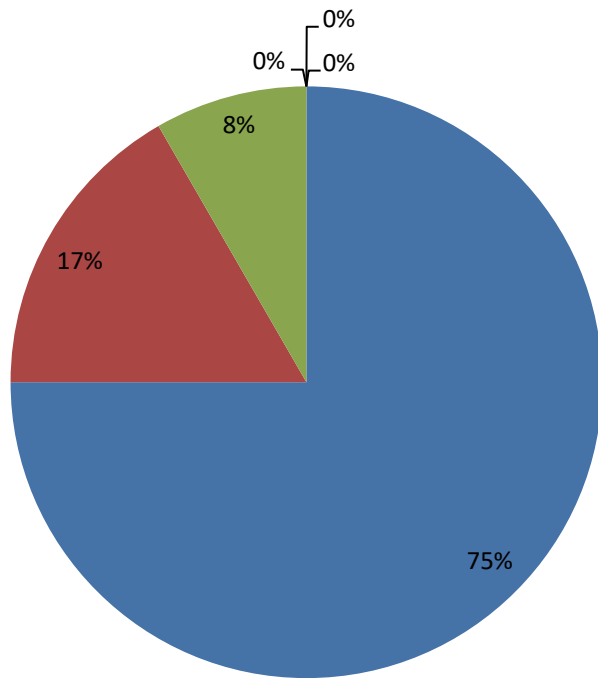
合計12人
2021年6月

- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満
- 回答なし



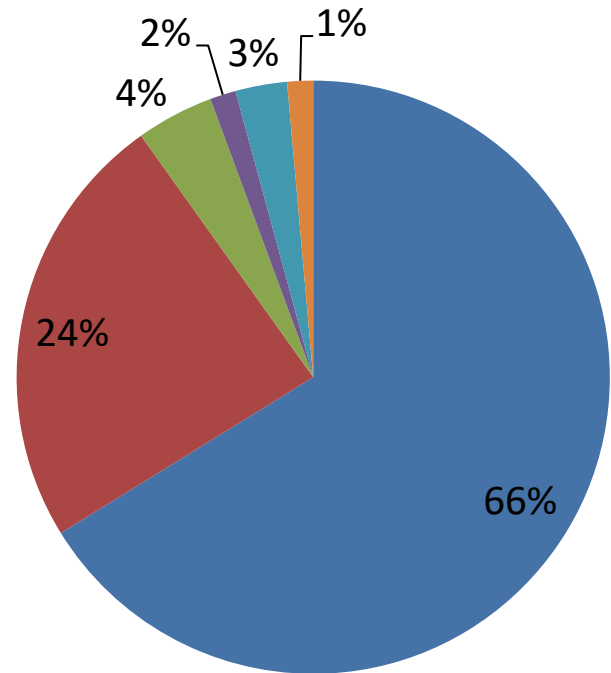
合計72人
2020年11月

病院全体の清掃は？



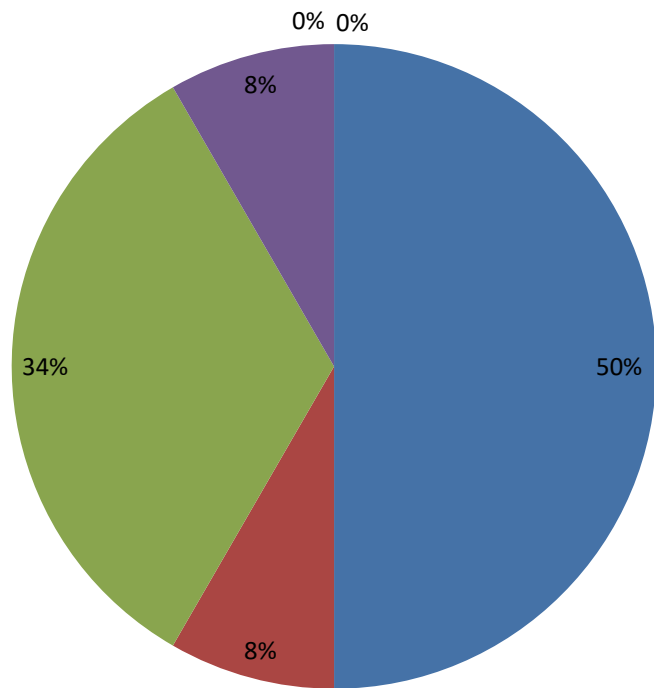
合計12人
2021年6月

- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満
- 回答なし



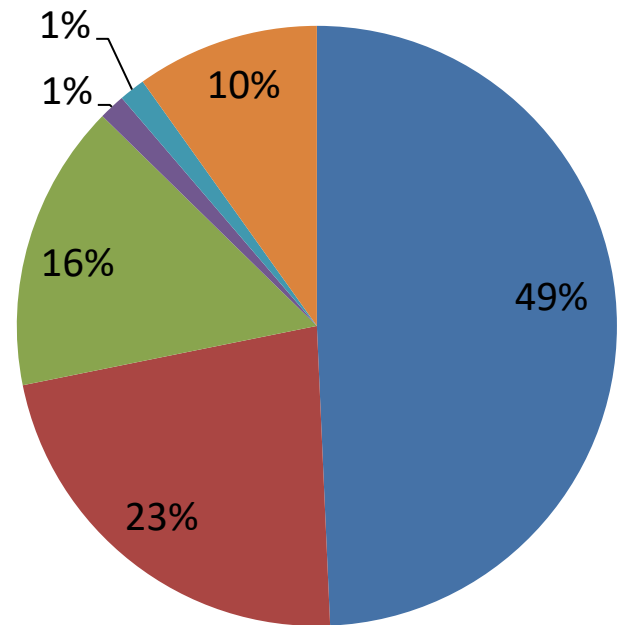
合計72人
2020年11月

入院生活は快適だったか？



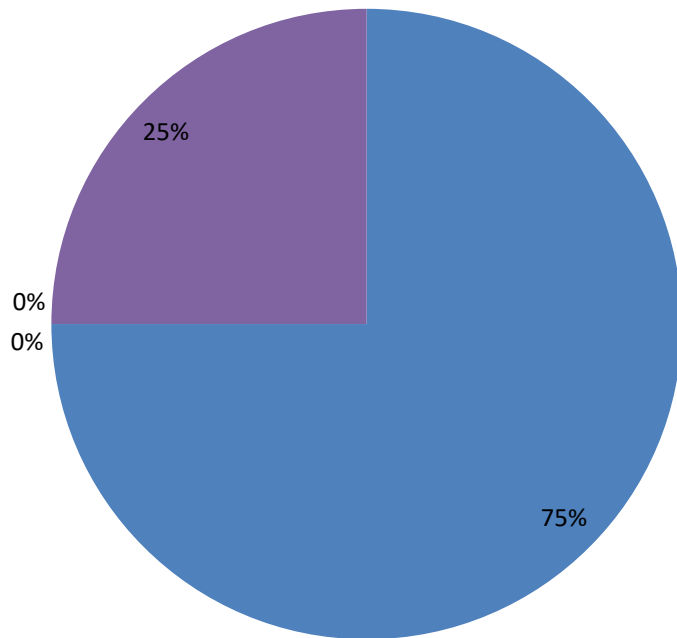
合計12人
2021年6月

- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満
- 回答なし



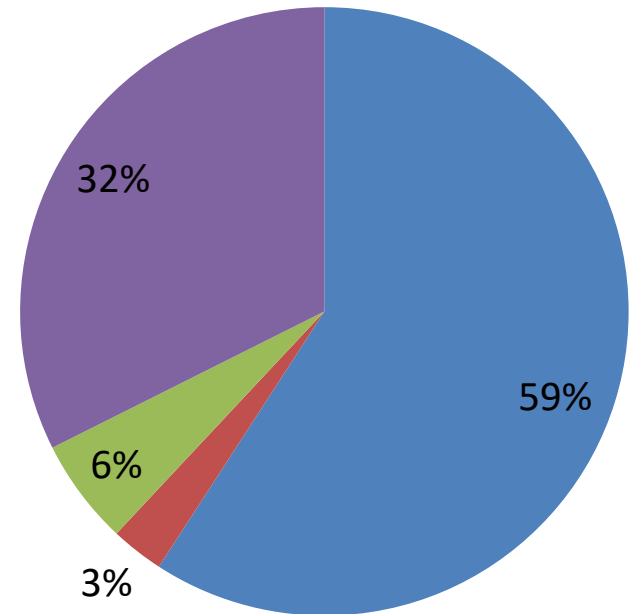
合計72人
2020年11月

救急での対応はスムーズかどうか



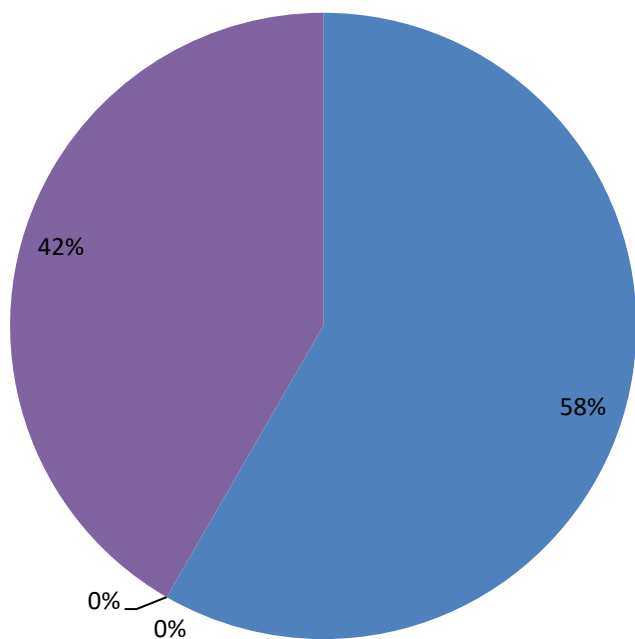
合計12人
2021年6月

- はい
- いいえ
- ある程度
- 回答なし



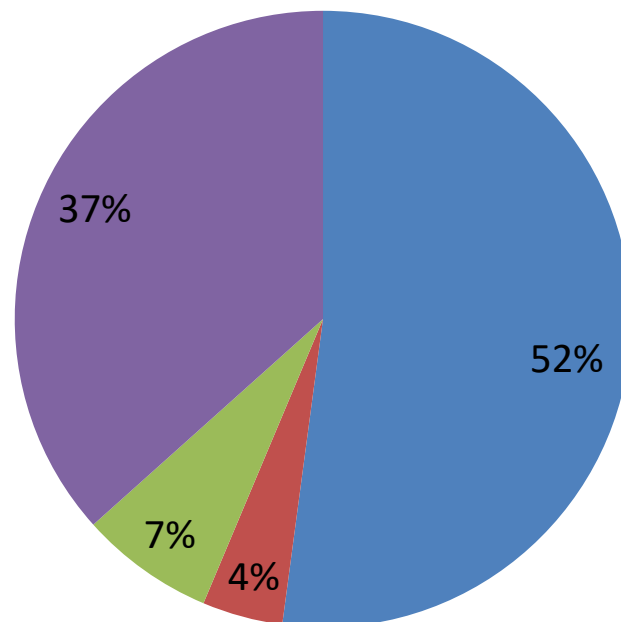
合計72人
2020年11月

病棟 外来での対応はスムーズ？



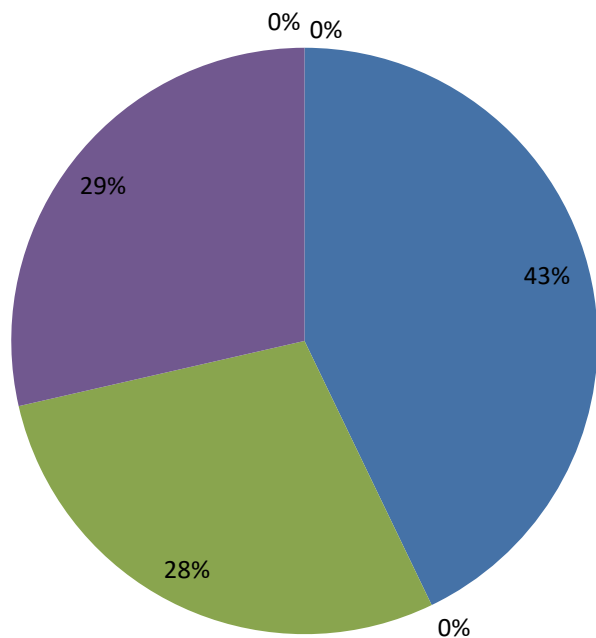
合計12人
2021年6月

- はい
- いいえ
- ある程度
- 回答なし



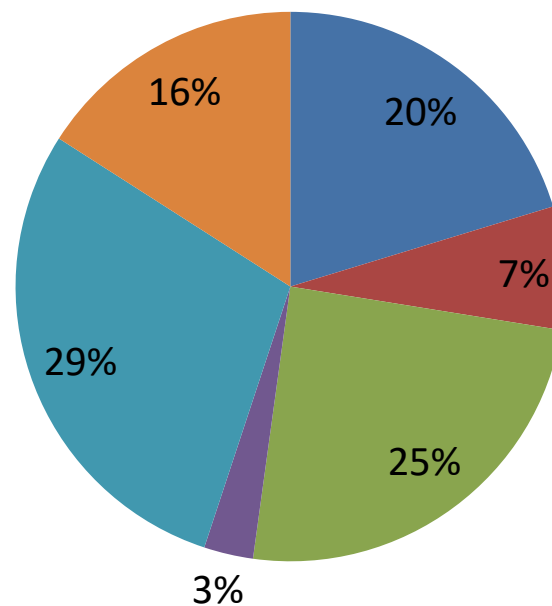
合計72人
2020年11月

病棟 当院を選択した理由



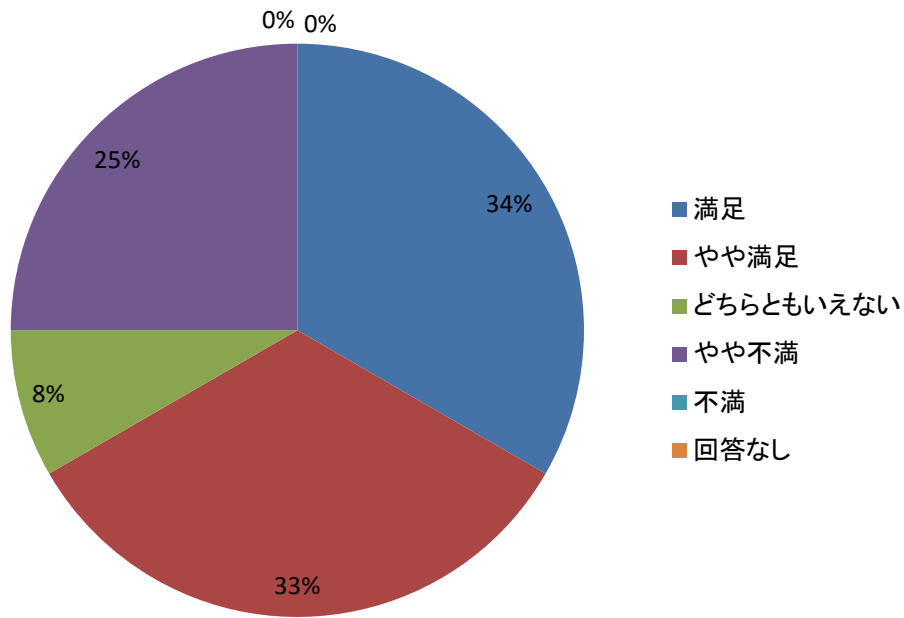
合計12人
2021年6月

- 医師の勧め
- 病院の評判
- 場所
- 友人・親類の勧め
- そのほか
- 回答なし

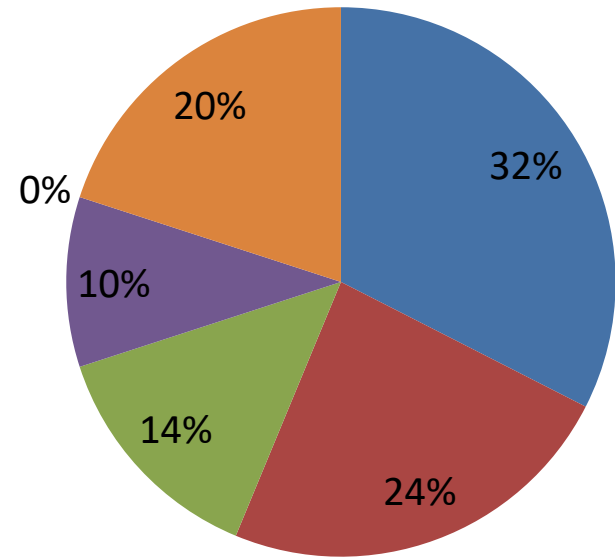


合計72人
2020年11月

食事の内容

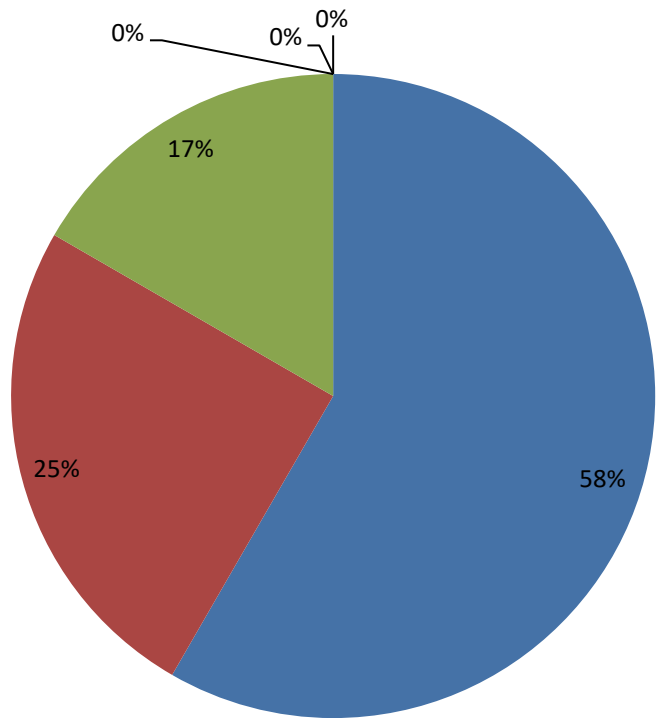


合計12人
2021年6月



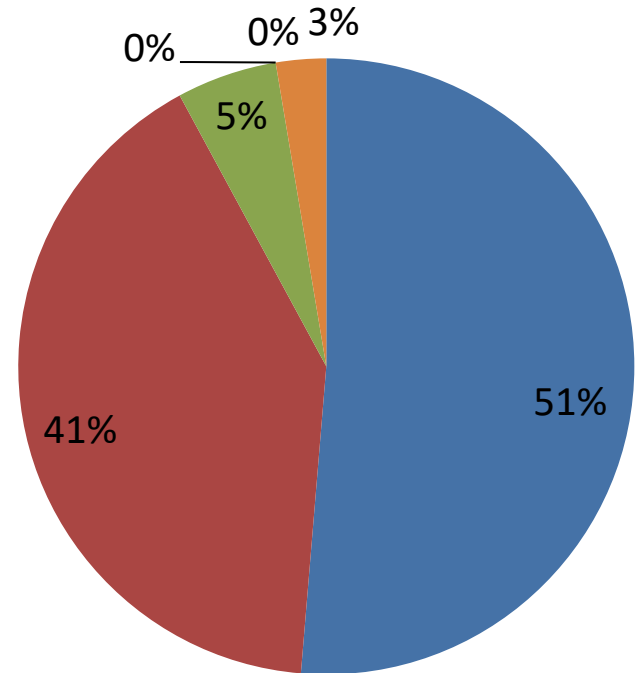
合計72人
2020年11月

総合的に満足かどうか



合計12人
2021年6月

- 満足
- やや満足
- どちらともいえない
- やや不満
- 不満
- 回答なし



合計72人
2020年11月

3B入院患者様からのフリーコメント

○=肯定的ご意見 ●=否定的ご意見

○皆さんの気遣いに感謝です。住んでる場所がかなり遠いのでずっとお世話になれば・・・
と思いますが、少し無理だと思います。本当にありがとうございました。

○夜9時近くでしたが、処置の方、CT、レントゲン、MRIの検査技師の方が
いてくださりありがたかったです。

○リハビリ担当が決まっていた良いが（皆さん良い方ばかりで）、慣れてくると良い面、
悪い面が出てくる。代わりに担当された方から新しい発見もあり、ちょっと取り入れて
ほしいやり方を担当の方に言いづらい。担当の方も他の方も皆さん素晴らしいリハビリ
の先生方だと思っています。感謝しています。

若い方が担当の場合は、代わりはベテランを入れて欲しい。ベテランばかり1日に数回
は不公平だと思う。若い方も一生懸命にやってくさっているのは理解しているが、
経験の違いもあると思うので、リハビリの先生方だけのコミュニケーション（全体的と
個人的）があれば有り難いと思います。医師、看護師、ヘルパー、リハビリの先生方、他皆
さんに感謝と尊敬の気持ちです。この病院に入院できて良かったです。ありがとうございました。
まだまだお世話になります。

委員のメンバーへお願い！！

- 折角の患者さんからのご意見です。
- 今回のアンケート結果、フリーコメントの該当箇所は確実に自部署にてフィードバックをお願いします。
- もっともっと愛し愛される病院へ